Dell™ Latitude™ L400 用户指南

前言

简介

安装和操作

为计算机供电

携带计算机旅行

Intel SpeedStep 选项

安装驱动程序和公用程序

自定义您的计算机

更换硬盘驱动器

排除计算机的故障

技术规格

获得帮助

机型 PP01S

本文件中的信息如有更改,恕不另行通知。 • 2000 Dell Computer Corporation。版权所有,翻印必究。

未经 Dell Computer Corporation 书面许可,严禁以任何形式进行复制。

本文件中使用的商标: Dell、Latitude、OptiPlex、Dimension、Inspiron 和 DellWare 是 Dell Computer Corporation 的商标; Microsoft、Windows、Windows NT 和 MS-DOS 是 Microsoft Corporation 的注册商标; Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 的注册商标, SpeedStep 是 Intel Corporation的商标; 3Com 是 3Com Corporation 的注册商标。

本文件中述及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和名称的公司或其制造的产品。Dell Computer Corporation 对不属于本公司的商标和产品名称不拥有任何专利权。

初版: 2000 年 11 月 1 日

交流适配器: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

- 使用交流适配器
- _ 连接交流适配器
- 打开计算机

使用交流适配器

交流适配器用于将电源插座处的交流电源转换为计算机使用的直流电源。交流适配器套件包括:交流适配器及其连接的直流电源电缆(连接至计算机);交流电源电缆(将适配器连接至电源插座)。

无论计算机是否打开, 您均可以将交流适配器连接至计算机。

交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用,但电源连接器则因国家和地区而异。在国外使用交流电源时,您可能需要获取一条该国家或地区专用的新电源电缆。

如果计算机对接至 Dell Latitude L400 高级端口复制器 (APR),计算机将通过 APR 获取电源。您必须通过交流适配器将 APR 连接至电源插座。

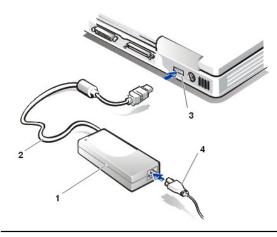
🏹 注: 如果使用交流电源为已安装电池的计算机供电,交流适配器将对电池充电(如果有必要)并保持电池的电量。

注意:使用交流适配器为计算机供电或为电池充电时,应将其置于通风的地方,例如桌面或地板上。请勿在通风条件较差的环境中 (例如便携包内)使用交流适配器。

连接交流适配器

- 1. 将交流适配器连接的电缆插入计算机的交流适配器连接器(参见8 1)。
- 2. 将交流适配器电源电缆插入交流适配器的另一端。
- 3. 将交流适配器电源电缆插入电源插座。

图 1. 连接交流适配器



- 1 交流适配器
- 2 交流适配器连接的电
- 3 交流适配器连接器
- 4 交流适配器电源电缆

打开计算机

要打开计算机,请按电源按钮。

▼ 注: 如果计算机的操作系统已"锁定"(即无法回应命令),请按住电源按钮至少五秒钟以关闭计算机。

如果操作系统已锁定,并且按电源按钮不能关闭计算机,您可以使用计算机底部的重设开关重新启动计算机。要执行此操作,请将一个拉直的回形针插入<u>重设开关访问孔</u>大约一秒钟。

电源管理设置: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

- 节能试验
- 使用组合键
- 合上显示屏
- 暂挂模式
- 待机模式

- Mindows NT 的磁盘暂挂模式
- Windows 98、Windows 2000 和 Windows Me 的休眠模式
- Windows 98 的电源管理属性
- Windows NT 的电源管理属性
- Windows 2000 和 Windows Me 的电源选项属性

节能试验

一般来说,每种节能功能的设置值越低,<u>电池的使用时间</u>越长;另一方面,设置值越高,计算机的性能越好。

要评估不同设置对计算机电池的使用寿命以及软件的性能有何影响,请按以下步骤进行试验:

- 1 所有选项均设置为默认值时使用计算机。
- 1 禁用所有选项或将其设置为 "Off" (关) 时使用计算机。
- 1 所有选项均设置为最小或最大值时使用计算机。
- 注:对于与高级配置和电源接口 (ACPI) 兼容的系统,电源管理设置(例如组合键和待机或休眠模式)只能由 "Control Panel" (控制面板) 中的 "Power Management Properties" (电源管理属性) 或 "Power Options Properties" (电源选项属性) 窗口控制。请参阅 Windows 98 的电源管理属性以及 Windows 2000 和 Windows Me 的电源选项属性。对于其它操作系统,可通过<u>系统设置程序</u>中的 "Power" (电源) 屏幕控制电源管理设置。

使用组合键

- 表 1 列出了电源管理组合键。
- 注: 如果在<u>系统设置程序</u>的 "Advanced" (高级) 屏幕中启用了 "External Hot-Key" (外部热键) 选项,则可以在外部键盘 上使用表 1 中的组合键,并用 <Scroll Lock> 键代替 <Fn> 键。

表 1. 组合键

功能	激活/取消激活
关闭显示屏	要激活此功能,请按 <fn><f1> 组合键。</f1></fn>
	要取消激活此功能,请移动光标或者在集成键盘或外部键盘上按任意键。(如果没有反应,则计算机可能处于 <u>智挂或待机</u> 模式。按电源按钮可以使计算机恢复正常操作。)
<u>暂挂</u> (或 <u>待机</u>)模式	要激活此模式,请按 <fn><esc> 组合键。</esc></fn>
	要取消激活此模式,请按电源按钮。
磁盘暂挂模式*	要激活此模式,请按 <fn><a> 组合键。(如果使用法 语键盘,则按 <fn><q> 组合键。) 要取消激活此模式,请按电源按钮。</q></fn></fn>
<u>木手</u> 山地北大同仁	
查看电池状态图标	按 <fn><f3> 组合键。</f3></fn>

* 此组合键不适用于 ACPI 操作系统,例如 Microsoft® Windows® 98、Windows 2000 或 Windows Me.

合上显示屏

计算机节能的方法之一是在不使用计算机时合上显示屏。如果您合上显示屏并且未连接外部显示器,计算机的显示屏将关闭。根据<u>系统设置程</u> <u>序</u>中的"**Power"(电源)**屏幕上"**Lid Close"(护盖关闭)**选项的设置,计算机还可能进入<u>暂挂</u>模式(在 Windows 98、Windows 2000 和 Windows Me 中为<u>待机</u>模式)。 ▼※ 注:如果在合上显示屏时已连接外部显示器,计算机将不会激活暂挂(或待机)模式。您仍然可以使用外部显示器。

要恢复工作,请打开显示屏。(计算机可能需要几秒钟才能恢复操作。)

暂挂模式

如果计算机运行 Microsoft Windows NT® 操作系统,暂挂模式几乎可以停止计算机的所有活动,但是计算机在 20 至 30 秒钟后即可立即恢复操作。无人看管计算机时,请使用暂挂模式。

注意:进入暂挂模式之前,Windows NT 将数据保存在随机存取存储器 (RAM),而不是保存在硬盘驱动器。如果计算机在使用电池供电时进入暂挂模式,当电池电量完全耗尽时,RAM中的数据将会丢失。

暂挂模式通过关闭以下组件节省电池电量:微处理器时钟;显示屏;硬盘驱动器;CD-ROM、DVD-ROM 或 Zip 250 驱动器模块(如果已安装);外部显示器连接器;外部键盘(如果已连接);并行端口;串行端口;触摸板和软盘驱动器。

按下 <Fn><Esc> 组合键(如果已在<u>系统设置程序</u>中的 "Power" [电源] 屏幕上启用了 "External Hot-Key" [外部热键] 选项,也可以在 外部键盘上按 <Scroll Lock><Esc> 组合键),您可以立即进入暂挂模式。

进入暂挂模式后, 电源指示灯将不会亮起。

按电源按钮可以使计算机从暂挂模式中恢复。计算机可能需要几秒钟才能恢复正常操作。

▼ 注: 如果设置了密码,从暂挂模式中恢复操作时,计算机将显示密码提示屏幕。

在 Microsoft Windows 98 操作系统中,暂挂模式称为待机模式。

待机模式

对于运行 Microsoft Windows 98、Windows 2000 或 Windows Me 操作系统的计算机, 待机模式可以通过以下方法减少电池电量的消耗:关闭显示屏、终止硬盘驱动器以及关闭其它内部设备。计算机从待机模式中恢复操作时,桌面将恢复为进入待机模式之前的状态。

注意:进入待机模式之前,这些操作系统将数据保存在随机存取存储器 (RAM),而不是保存在硬盘驱动器。如果计算机在使用电池供电时进入待机模式,当电池电量完全耗尽时,RAM中的数据将会丢失。

您可以通过按 <Fn><Esc> 组合键进入待机模式。要从待机模式中恢复操作,请按电源按钮。

Windows NT 的磁盘暂挂模式

🏹 注:与 ACPI 兼容的 Windows 98、Windows 2000 和 Windows Me 操作系统使用称为<u>休眠模式</u>的类似功能。

磁盘暂挂 (S2D) 模式可以将所有系统数据复制到硬盘驱动器上的保留区域(即 S2D 文件), 然后关闭计算机的所有电源。计算机恢复正常操作时,将运行激活此模式之前所运行的相同程序并打开相同的文件。

如果您准备将计算机存放一个月或更长时间,请将计算机置于 S2D 模式。S2D 模式可以将配置信息保存在非易失性随机存取存储器 (NVRAM)中。备用电池将维护此信息,但是电量可能在大约一个月后耗尽。

▼※ 注:如果电池电量即将耗尽,S2D模式可以将系统数据快速保存至硬盘驱动器,从而保护系统数据。

如果已在<u>系统设置程序</u>中的"**Power"(电源)**屏幕上启用"**External Hot-Key"(外部热键)**选项,您可以通过按〈Fn><a> 组合键(或者在外部键盘上按〈Scroll Lock><a> 组合键)进入 S2D 模式。如果使用法语键盘,则按〈Fn><q> 组合键或〈Scroll Lock><q> 组合键。

√× 注:这些组合键不适用于与 ACPI 兼容的操作系统(例如 Windows 98、Windows 2000 或 Windows Me)。

按下电源按钮可以使计算机从 S2D 模式中恢复操作。

计算机从 S2D 模式中恢复操作后,某些 PC 卡可能无法正常工作。如果您遇到与 PC 卡有关的问题,请取出并重新插入 PC 卡。

 \nearrow 注: Dell 计算机在出厂前已创建适当大小的 S2D 文件。您可以使用磁盘暂挂公用程序删除 S2D 文件、增加 S2D 文件的大小或者添加已删除的 S2D 文件。有关创建 S2D 文件的信息,请参阅"<u>磁盘暂挂公用程序</u>"。

Windows 98、Windows 2000 和 Windows Me 的休眠模式

☆ 注:休眠模式类似于 Windows NT 使用的磁盘暂挂模式。

对于与 ACPI 兼容的系统, 您可以通过 "Control Panel" (控制面板)中的 "Power Options Properties" (电源选项属性)窗口

(对于 Windows 2000 和 Windows Me) 或 "Power Management Properties" (电源管理属性) 窗口 (对于 Windows 98) 启用计算机的休眠模式。

体眠模式可以将内存中的所有数据复制到硬盘驱动器,然后关闭计算机的所有电源。计算机恢复正常操作时,将运行激活此模式之前所运行的相同程序并打开相同文件。

🏋 注: 如果电池电量即将耗尽,休眠模式可以将系统数据保存至硬盘驱动器,从而保护系统数据。

要启用休眠模式,请:

- 1. 单击 "Start" (开始) 按钮。指向 "Settings" (设置) 和 "Control Panel" (控制面板)。
- 2. 双击 "Power Options" (电源选项) 或 "Power Management" (电源管理) (对于 Windows 98) 图标。 系统将显示 "Power Options Properties" (电源选项属性) 窗口。
- 3. 单击"Hibernate" (休眠)选项卡。
- 4. 选择 "Enable Hibernate Support" (启用休眠支持)。
- 5. 单击 "Apply" (应用)。
- 6. 单击 "Advanced" (高级) 选项卡。
 - 在"Advanced"(高级)选项卡的选项列表中,请根据需要将一个或多个选项设置为"Hibernate"(休眠)。
- 7. 单击 "Apply" (应用)。

关闭计算机时,您将在"Start"(开始)菜单中看到一个"Hibernate"(休眠)的新选项。有关休眠模式的详细信息,请参阅操作系统说明文件或帮助。

按下电源按钮可以使计算机从休眠模式中恢复操作。

注意:系统运行 ACPI 时,您不能在计算机处于休眠模式时卸下设备或断开对接。

计算机从休眠模式中恢复操作后,某些 PC 卡可能无法正常操作。如果遇到与 PC 卡有关的问题,请取出并重新插入 PC 卡。

Windows 98 的电源管理属性

Windows 98 提供了"Power Management Properties" (电源管理属性) 窗口,您可以使用此窗口设置电源节能功能。

注:请在"Power Management Properties"(电源管理属性)窗口设置超时和启用<u>休眠</u>模式,而不要在<u>系统设置程序</u>中的"Power"(电源)屏幕中进行上述操作。

要进入"Power Management Properties"(电源管理属性)窗口并设置电源管理功能,请执行以下步骤:

- 1. 单击 "Start" (开始) 按钮,指向 "Settings" (设置),然后单击 "Control Panel" (控制面板)。
- 2. 双击 "Power Management Properties" (电源管理属性)图标。

"Power Management Properties" (电源管理属性) 窗口包含以下选项卡:

- 1 "Power Scheme" (电源使用方案) 使您可以更改单个电源管理设置,或者选择三种电源模式设置 ("Always On" [始终打开]、"Home/Office Desk" [家庭/办公室桌面] 或"Portable/Laptop" [便携型/膝上型])之一,每种模式均提供了一套默认的电源管理设置。
- 1 "Alarms"(警报)— 使您可以设置"Low Battery"(电池不足警报)和"Critical Battery"(电池严重短缺警报)警报,以便计算机在电池电量低于某个百分比时向您发出警报。计算机出厂时,并未选择"Low Battery"(电池不足警报)和"Critical Battery"(电池严重短缺警报)选项。Dell 建议您不要选择这些选项。
- 1 "Power Meter" (电源表) 使您可以在计算机使用电池供电时查看电池剩余电量的百分比。如果计算机使用交流电源供电,将会显示一则信息。
- · "Advanced"(高级)— 使您可以在 Windows 98 任务栏上显示"Power Meter"(电源表),并且可以在计算机从<u>待机</u>模式中恢复操作时显示密码提示。"Advanced"(高级)使您还可以定义电源按钮的操作。
- "Hibernate" (休眠) 一 使您可以在 Windows 98 中启用休眠模式。

Windows NT 的电源管理属性

Dell 提供了与电源管理控制器兼容的 Softex 软件,使您可以暂挂和恢复便携式计算机,而并不影响使用 Dell Latitude L400 高级端口复制器 (APR)。

Windows 2000 和 Windows Me 的电源选项属性

与 ACPI 兼容的 Windows 2000 和 Windows Me 操作系统提供了"Power Options Properties"(电源选项属性)窗口,您可以在此窗口中设置电源节能功能。电源选项功能使您可以创建自己的电源使用方案,从而减少计算机设备的电量消耗。

要进入"Power Options Properties"(电源选项属性)窗口并设置电源管理功能,请执行以下步骤:

- 1. 单击 "Start" (开始) 按钮,指向 "Settings" (设置),然后单击 "Control Panel" (控制面板)。
- 2. 双击 "Power Options Properties" (电源选项属性) 图标。

"Power Options Properties" (电源选项属性) 窗口包括以下选项卡:

- 1 "Power Scheme" (电源使用方案) 使您可以选择三种电源模式设置之一。
 - 注:系统运行 ACPI 时,请选择"Notebook/Portable"(便携/袖珍式)设置作为系统处于待机模式时的电源 使用方案,这样可以延长电池的使用时间。如果选择"Always On"(一直开着)设置,电池在待机模式中的使用时间将会大大缩短。
- 1 "Alarms"(警报)— 使您可以设置"Low Battery"(电池不足警报)和"Critical Battery"(电池严重短峽警报)警报,以便计算机在电池电量低于某个百分比时向您发出警报。计算机出厂时,并未选取"Low Battery"(电池不足警报)和"Critical Battery"(电池严重短峽警报)复选框。Dell 建议您不要选择这些选项。
- 1 "Power Meter" (电源表) 一 使您可以在计算机使用电池供电时查看电池剩余电量的百分比。
- 1 **"Advanced"(高级)** 使您可以指定电源按钮、睡眠按钮和合上显示屏的作用(进入待机或休眠模式,或者关闭电源)。您可以通过**"Advanced"(高级)**选项卡启用休眠模式。
- "Hibernate" (休眠) (仅限于 ACPI) 使您可以启用休眠功能。

有关电源选项属性的详细信息,请参阅 Mi crosoft Windows 2000 帮助文件。

电池: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

- 关于电池
- 使用电池
- <u>为电池充电</u>
- 为热电池充电
- 更换电池
- 电池电量表
- 第一次电池低电量警告

- 第二次电池低电量警告
- <u>检测电池问题</u>
- <u>电池的处理</u>
- 关于电池电量
- 电池自动记忆公用程序
- 打开计算机

关于电池

计算机包括一个 4 单元或 6 单元的锂离子电池,在没有可用的电源插座时,锂离子电池可以为计算机供电。电池安装在计算机背面,是计算机底部的一部分。锂离子电池的使用寿命长于普通电池,您无需经常更换;为锂离子电池充电之前,无需耗尽电池的电量。

请勿将废旧电池与普通的家庭废弃物放在一起。 有关详情,请参阅电池的处理。

使用电池运行计算机时,请注意以下信息:

- 1 根据电池启用的电源管理功能和使用的应用程序不同,电池的性能(每次充电后的供电时间)也会有所不同。
- 1 不论电池是否已经装入计算机,您均可以使用<u>集成电池电量表</u>随时查看电池的电量状态。
- 1 电池的自测功能会在电池电量不足等情况下向您发出警告。

🏹 注: 如果电池电量已完全耗尽,则不会向您发出警告。

- 1 <u>电池自动记忆公用程序</u>有助于维护电池电量表的准确性。
- 1 在正常室温下充电时,在 300 个充放电周期之内,每次充电可以达到满电量。电池的性能随时间而下降。300 个充放电周期后,电池的供电时间约为初始供电时间的 80%。

注意: 这些电池仅可用于 Dell Latitude L400 计算机。请勿将 Latitude L400 的电池用于其它计算机,也不要将其它计算机的电池用于 Dell Latitude L400 计算机。

使用电池

您收到的电池未充满电。Dell 建议您在使用电池为计算机供电之前,先将电池充满电。

如果您使用电池为计算机供电,请尽量节省电池电量。许多因素都将影响电池的运行时间:

- 1 使用的节能功能
- 1 显示屏和安装的微处理器的类型
- 1 显示屏的亮度设置
- 1 使用存储介质
- 1 所用外部设备的数量和类型以及 PC 卡的类型

₹ 注: 不使用 PC 卡时,请将其取出以延长电池的寿命。

- 1 运行的应用程序种类
- 1 安装的内存模块容量(容量越高,消耗的电量越大)

激活<u>特机</u>模式(在 Mi crosoft® Wi ndows NT® 中称为<u>暂挂</u>模式)时,电池大约可以为计算机供电一星期(如果电池在激活暂挂模式或待机模式之前已充满电)。

如果您准备存放计算机,请断开与所有设备的连接并关闭计算机。如果您准备长期存放计算机,请卸下电池。电池经过长期存放后,电量将会

耗尽。如果您准备使用经长期存放的电池运行计算机,请先将电池充满电。

🏏 注: 在室温下存放电池可以延长电池的寿命。

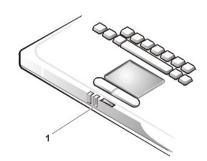
为电池充电

每次将计算机连接至电源插座时,或者在连接至电源插座的计算机中安装电池时,计算机均会检查电池的电量。如果有必要,交流适配器将为 电池充电并维护电池电量。

🏏 注: 要使电池发挥最佳性能,请仅在室温条件下为电池充电。

电池状态指示灯(参见 $\underline{\mathbb{N}}$ 1)在电池充电期间呈绿色亮起,在充电周期完成后呈绿色闪烁。无论计算机打开或关闭,您均需要大约 1.5 小时才能为电池充满电。

图 1. 电池状态指示灯



1 电池状态指示灯

▼ 注: 将电池放在计算机中的时间可以根据您的需要而定。电池的集成电路可以防止对其过度充电。

为热电池充电

如果电池由于在计算机中使用或处于较热的环境而导致温度升高,请注意以下预防措施:

- 1 交流适配器连接至计算机时,将不会为热电池充电。因为对热电池充电会缩短电池的寿命并且可能会损坏电池和计算机,所以这种安全保护功能非常重要。
- 1 如果不能恢复至室温,电池将在充满电之前停止充电。

更换电池

要更换电池槽中的电池(参见图 2),请执行以下步骤。

🏹 注: 如果有必要,请在继续以下步骤之前打印这些说明以备参考。

Dell 建议您更换电池之前先关闭计算机。

如果您想在计算机运行时更换电池,必须先将计算机连接至电源插座或置入<u>待机(暂挂</u>)模式或<u>休眠</u>(S2D)(<u>磁盘暂挂</u>[S2D])模式。计算机使用电池供电时,请勿更换电池。

1. 如果计算机已处于对接状态,请断开对接。有关说明,请参阅对接设备附带的说明文件。

注意: 如果您准备在计算机处于暂挂(或待机)模式时更换电池,则必须在 2 分钟内完成电池更换。

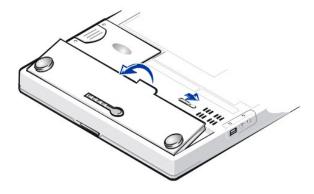
2. 将计算机连接至电源插座, 然后将计算机置入待机(或暂挂)模式以保存数据。

按 <Fn><Esc> 组合键(如果已在<u>系统设置程序</u>中启用 **"External Hot Key" [外部热键]** 选项,也可以在外部键盘上按 <Scroll Lock><Esc> 组合键)。

3. 从电池槽中卸下电池。

合上计算机显示屏,然后翻转计算机。将电池槽闩锁滑至解除锁定位置(参见 $\underline{\mathbf{8}}$ 2),使电池一侧稍微向上弹起。将闩锁保持在解除锁定位置,向上转动电池并将其从电池槽中取出,然后松开闩锁。

图 2. 卸下电池



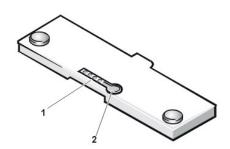
- 4. 如图 2 所示放置新电池(电池的外侧朝下),然后放入电池盒内。 将电池上的四个小卡舌卡入计算机侧壁上的四个插槽。
- 将电池稳定地按入到位,使其与周围表面齐平。
 确保电池闩锁己完全关闭,然后将计算机右侧向上翻转。
- 6. 如果您在步骤 2 中将计算机置入待机(或暂挂)模式,请按电源按钮恢复计算机的正常操作。

电池电量表

电池电量表在电池上,您可以在计算机底部看到此电量表。它包括四个指示灯和一个检测按钮。每个指示灯代表<u>满电量</u>的 **25%**。如果仅有一个指示灯亮起,请在使用电池之前为其充电。

要检查充电级别,请按电池检测按钮(参见图3)。相应数量的指示灯会亮起几秒钟,表示电池的剩余电量。

图 3. 电池电量表



- 1 电池电量指示灯 (4)
- 2 电池检测按钮

注:如果电量指示灯快速闪烁,表示出现暂时的故障或潜在的可恢复故障(例如过热)。 请先让电池冷却几分钟,然后再检测充电级别。

按下电池检测按钮时,如果电池出现永久性故障或者电量已耗尽,电量指示灯将不再亮起;如果您在计算机中安装了此类电池,并且<u>电池状态指示灯</u>呈红色亮起,则电池已出现故障,如果电池状态指示灯呈红色亮起,则可以整夜为电池充电,然后在第二天检查电池的充电情况;如果电池的电量完全耗尽,则充电时间将比平时长得多。

要订购新电池, 请<u>致电 Dell</u> 或访问 Dell WWW 站点 http://www.dell.com。请正确处理旧电池。

电量百分比

电池电量表通过四个指示灯表示电池中剩余电量的百分比:

- 1 如果一个指示灯亮起,表示电池的剩余电量为 1% 至 25%。
- 1 如果两个指示灯亮起,表示电池的剩余电量为 26% 至 50%。
- 1 如果三个指示灯亮起,表示电池的剩余电量为 51% 至 75%。
- 1 如果四个指示灯亮起,表示电池的剩余电量为 76% 至 100%。

第一次电池低电量警告

电池低电量警告的方式根据操作系统的不同而有所差异:

- 1 对于与高级配置和电源接口 (ACPI) 兼容的 Windows 98®、Windows 2000 和 Windows Me 等系统,您可以通过"Power Management Properties" (电源管理属性) 窗口 (Windows 98) 或 "Power Options Properties" (电源选项属性) 窗口 (Windows 2000 或 Windows Me)对电池低电量的通告及采取的措施进行配置。
- 1 对于与高级电源管理 (APM) 兼容的 Windows NT 等系统,当电池在当前状态还能使用大约 20 分钟且计算机未连接至电源插座时,系统 将发出第一次电池低电量警告。第一次电池低电量警告以三种方式表示:屏幕上显示电池低电量警报图标,扬声器发出三声哔声以及电池 状态指示灯(请参见图1)呈琥珀色闪烁。

注意:接收到电池低电量警告时,请立即保存您的工作,然后更换电池或将计算机连接至电源插座。

第二次电池低电量警告

电池低电量警告的方式根据操作系统的不同而有所差异:

- 1 对于与 ACPI 兼容的 Windows 98、Windows 2000 和 Windows Me 等系统,您可以通过"Power Management Properties"(电源管理属性)窗口 (Windows 98) 或"Power Options Properties"(电源选项属性)窗口 (Windows 2000 和 Windows Me) 对电池低 电量警告及采取的措施进行设置。
- 1 对于与 APM 兼容的 Windows NT 等系统,当电池在当前状态还能使用大约 15 分钟且计算机未连接至电源插座时,系统将发出第二次电 池低电量警告。第二次电池低电量警告以三种方式表示:电池状态指示灯(请参见图 1)呈琥珀色稳定亮起,扬声器发出三声哔声以及哔 声结束后计算机立即进入暂挂模式。

如果在几秒钟内没有发生任何输入/输出 (I/0) 活动, 计算机将进入 S2D 模式。如果计算机中没有 S2D 文件, 计算机将进入暂挂 模式。在暂挂模式中,数据可以保存几个小时。

如果在发生第二次电池低电量警告时计算机已处于暂挂模式,则计算机将立即进入 S2D 模式。如果已禁用 S2D 模式,计算机将重 新讲入暂挂模式。

注意:为避免丢失数据和可能损坏硬盘驱动器上的数据区域,请在第二次电池低电量警告发生后立即保存您的工作。 然后将计算机连 接至电源插座,或者将其置入暂挂(或待机)模式。如果电池电量完全耗尽,计算机将在未正确关闭已打开文件的情况下关闭。

检测电池问题

电池问题可能会使电池无法充满电,并导致无法预料的后果。要获得新电池,请<u>致电 Dell</u> 或访问 Dell WWW 站点 http://www.dell.com 为避免在计算机中安装存在故障的电池,请首先按以下方法检查电池的电量:按下电池检测按钮,电池上的电池电量指示灯将指示电池电量 (参见图 3)。

🏹 注:如果电池电量为 0% 则不能使用电池检测按钮检查电池的电量。因为电池电量完全耗尽时,电池电量指示灯将不会亮起。



电池的处理



於 警告: 切勿刺戳或焚烧电池。

▼※ 注:要购买新电池,请致电 Dell 或访问 Dell WWW 站点 http://www.dell.com.

您的计算机系统既可以使用锂离子电池组,也可以使用镍氢 (Ni MH) 币形电池。有关在计算机中更换锂离子电池组的信息,请参阅"更换电 池"。镍氢电池的使用寿命很长,您可能永远无需更换。但是,如果需要更换电池,则必须由授权的维修技术人员进行更换。

请不要将这些电池与家庭废弃物放在一起。 请与当地的废品处理机构联系,以获取最近的电池回收地址。

关于电池电量

每次将计算机连接至电源插座时,电池电量便会自动保存。交流电源还可以为电池充电。电池的预期寿命在很大程度上取决于充电次数,因此 请尽可能通过电源插座为计算机供电。

通过单独控制计算机的节能功能,您可以自定义电源管理。这些功能通过监测应用程序和计算机设备的非活动状态,以及降低或停止计算机内 部某些设备的运行, 从而减少电量的消耗。

🏹 注:使用节能功能时,电池的使用时间将延长,但计算机的某些性能会降低。例如,如果您关闭硬盘驱动器,则计算机下一次尝 试访问硬盘驱动器时可能会有一段时间的延迟。

其它节能功能(例如暫挂 [或待机] 模式)几乎停止所有系统活动。当您中断工作时,它们使您可以最大程度地节省电量。

进行节能功能试验可以使您的工作环境获得最佳节能效果。

电池自动记忆公用程序

系统设置程序中的电池自动记忆公用程序有助于维护 Latitude L400 计算机电量表的精确度。

此公用程序使电池可以记忆满充电量。计算机使用此满充电量值来确定每次充电后电池可使用的时间。如果满充电量的值不正确,计算机将无法向操作系统报告正确的电池剩余使用时间,从而可能导致电池无法达到预计的使用时间。

🏋 注: 各个电池的满充电量值会有所不同,并且经过多次充电和放电周期后,该值会有所降低。

要运行此公用程序,请使用<u>系统设置程序</u>中"Power"(电源)屏幕上的"Run Battery Learning"(运行电池记忆)选项。

√ 注:完成记忆过程最多需要六个小时,按 ⟨Esc⟩ 键可以随时终止此过程。

如果怀疑电量表的精确度,请使用此公用程序。但是每两个月运行此公用程序的次数不要超过一次,因为频繁运行此公用程序会缩短电池的使用时间。

打开计算机

要打开计算机,请按电源按钮。

文》注:如果计算机的操作系统已"锁定"(即无法回应命令),请按住电源按钮至少五秒钟以关闭计算机。

如果操作系统已锁定,并且按电源按钮不能关闭计算机,您可以使用计算机底部的重设开关重新启动计算机。要执行此操作,请将一个拉直的回形针插入<u>重设开关访问</u>孔大约一秒钟。

CD-ROM DVD-ROM 和 CD-RW 驱动器: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

- 使用驱动器
- 维护 CD、DVD 和 CD-RW 光盘
- 支持的光盘类型

使用驱动器

CD-ROM 和 DVD-ROM 驱动器是只读设备,市面上可以买到的 8 或 12 厘米 (cm) 音频和视频 CD 大多可以通过它们播放。可擦写光盘 (CD-RW) 驱动器可以在 CD-RW 上写入信息,并且可以播放 CD-RW 和 CD。Dell 已在您的硬盘驱动器中安装了相应的 CD-ROM 和 CD-RW 设备驱动程序。Dell 还另外安装了驱动程序,使 DVD-ROM 驱动器可以播放大多数 CD 并从 DVD 上读取数据。

要使用其中一种设备,请将其安装在计算机的外部介质托架中。

注意:驱动器未安装在外部介质托架中时,请注意保护。 请勿挤压驱动器或在驱动器上面放置物品,否则可能会损坏驱动器马达。请尽量保持驱动器清洁。

要播放光盘,请按驱动器正面的弹出按钮或者按 <Fn><e> 组合键。托盘滑出时,将 CD 放入托盘(带标签的一面朝上)。按压光盘直至其卡入 到位,确保将光盘正确地放置在转轴上,然后轻轻推入托盘。

注意: 如果光盘未正确就位,将损坏光盘或驱动器。

注意: 移动计算机时, 请勿使用驱动器, 否则可能中断驱动器与硬盘或软盘驱动器之间的数据流。

使用驱动器时, 驱动器访问指示灯将会闪烁。

如果运行 Microsoft® Windows® 98 操作系统,请在使用 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器时禁用自动播放功能。(自动播放功能将影响计算机的<u>电源管理</u>功能。)Dell 安装的操作系统已禁用自动播放功能。如果您重新安装或自己安装操作系统,在使用 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器时,请确保禁用自动播放功能。

有关更改 "Auto Insert Notification" (自动插入通知) 选项的说明,请参阅操作系统用户指南。

维护 CD、DVD 和 CD-RW 光盘

处理和使用光盘时,请遵循以下预防措施:

- 1 切勿使用损坏或变形的光盘。
- 1 仅拿住光盘的边缘。请勿触摸光盘表面。
- 1 使用清洁干燥的软布清除光盘表面的灰尘、污渍或指纹。清洁时,请从光盘的中心向边缘擦拭。
- 1 切勿使用溶剂 (例如苯、磁带清洁剂或防静电喷雾剂) 清洁光盘。
- 1 请勿在光盘表面上进行书写。
- 1 将光盘放在光盘盒内,并将它们放置在凉爽干燥的地方。过高或过低的温度均可能损坏光盘。
- 1 避免使光盘弯曲或跌落。
- 1 请勿在光盘上放置物品。

支持的光盘类型

计算机的 CD-ROM DVD-ROM 和 CD-RW 驱动器可以播放以下格式的光盘:

- ı CD-ROM 红皮书唱片 (CD-DA)
- 1 CD-ROM 黄皮书模式 1 和模式 2 数据光盘
- ı CD-ROM XA (模式 2 格式 1 和格式 2; 无自适应差分脉冲编码调制 [ADPCM])
- 1 CD-I (模式 2 格式 1 和格式 2)
- ı CD-I 就绪

- ı CD 桥接
- 1 图像 CD、可写 CD (CD-R) (单卷和多卷处理能力)
- 1 视频 CD
- 1 CD-RW (24x CD-ROM 和 DVD-ROM 驱动器可以读取 CD-RW 上的信息,但是不能写入信息; 只有 CD-RW 驱动器才可以在此类光盘上写入信息。)
- ı DVD-5 (DVD-ROM 驱动器支持 DVD-5 格式)

联络 Dell: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

● 概览

● 欧洲联络号码

● 国际拨号代码

● 亚洲和其它地区联络号码

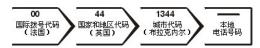
美洲联络号码

概览

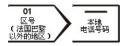
需要与 Dell 联络时,请使用以下各节中提供的电话号码、代码和电子地址。"<u>国际拨号代码</u>"提供了拨打长途电话和国际电话所需的各种代码。"<u>美洲联络号码</u>"、"<u>欧洲联络号码</u>"以及"亚洲和其它地区联络号码</u>"列出了世界各地不同国家和地区中每个部门或提供服务的本地电话号码、区号、免费电话号码和电子邮件地址(如果有)。

如果您需要直接至本地电话服务区域以外的地区,则除了其它几节中提供的本地电话号码外,您还必须在"<u>国际拨号代码</u>"中确定要使用的代码(如果有)。

例如,要从法国巴黎拨打国际长途电话至英国的布拉克内尔,请先拨法国的国际拨号代码,再拨英国的国家代码以及布拉克内尔的城市代码,最后拨本地电话号码,如下图所示:



要在本国范围内拨打长途电话,请用区号代替国际拨号代码、国家代码和城市代码。例如,要从法国的蒙彼利埃拨打电话至法国的巴黎,请先拨巴黎的区号,再拨本地电话号码,如下图所示:



所需的代码视您致电的所在地和目的地而定;另外,每个国家和地区均有各自的拨号协议。如果您无法确定应该使用的代码,请与本地或国际接线员联系。

泛:免费电话号码仅可以在列出的国家和地区内使用。区号一般用于拨打本国(地区)范围内的长途电话(非国际长途) — 也就是说,您致电的所在地与目的地在同一个国家或地区内。

致电前,请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统快速转接您的电话。

国际拨号代码

单击列出的国家和地区,可以获得相应的联络号码。

国家和地区(城市)	国际拨号代码	国家和地区代码	城市代码
澳大利亚 (悉尼)	0011	61	2
奥地利 (维也纳)	900	43	1
<u>比利时</u> (布鲁塞尔)	00	32	2
巴西	0021	55	51
文莱	_	673	_
加拿大(安大略省,北约克)	011	_	无需拨打
智利 (圣地亚哥)	_	56	2
中国 (厦门)	_	86	592
捷克共和国(布拉格)	00	420	2
丹麦 (赫斯霍尔姆)	009	45	无需拨打
<u>芬兰</u> (赫尔辛基)	990	358	9
法国 (巴黎) (蒙彼利埃)	00	33	(1) (4)
<u>德国</u> (朗根)	00	49	6103
香港特区	001	852	无需拨打

<u>爱尔兰</u> (布雷)	16	353	1
<u>意大利</u> (米兰)	00	39	02
日本(川崎)	001	81	44
<u>韩国</u> (汉城)	001	82	2
卢森堡	00	352	_
澳门特区	_	853	无需拨打
<u>马来西亚</u> (槟城)	00	60	4
墨西哥 (科洛尼亚格拉纳达)	95	52	5
荷兰 (阿姆斯特丹)	00	31	20
新西兰	00	64	_
挪威 (利萨克)	095	47	无需拨打
<u>波兰</u> (华沙)	011	48	22
葡萄牙	00	35	_
新加坡 (新加坡)	005	65	无需拨打
南非 (约翰内斯堡)	09/091	27	11
西班牙 (马德里)	00	34	91
瑞典 (乌普兰斯韦斯比)	009	46	8
瑞士 (日内瓦)	00	41	22
台湾地区	002	886	_
<u>泰国</u>	001	66	_
英国 (布拉克内尔)	010	44	1344
美国 (德克萨斯州, 奥斯汀)	011	1	无需拨打

美洲联络号码

国家和地区 (城市)	部门名称或服务	区号	本地电话号码或 免费电话号码
巴西	客户支持和技术支持		免费电话: 0800 90 3355
	销售		免费电话: 0800 90 3366
	Web 站点: http://www.dell.com/br		
加拿大 (安大略省,北约克)	订单状态自动查询系统		免费电话: 1-800-433-9014
(女人昭旬,北约元)	AutoTech (自动技术支持)		免费电话: 1-800-247-9362
	客户服务中心(多伦多以外的地区)		免费电话: 1-800-387-5759
	客户服务中心(多伦多市内)	416	758-2400
	客户技术支持		免费电话: 1-800-847-4096
	销售(在多伦多以外地区直销)		免费电话: 1-800-387-5752
	销售(在多伦多市内直销)	416	758-2200
	销售(联邦政府、教育部门和医疗机构)		免费电话: 1-800-567-7542
	销售(主要客户)		免费电话: 1-800-387-5755
	技术传真		免费电话: 1-800-950-1329
智利 (圣地亚哥)	销售、客户支持和技术支持		免费电话: 1230-020-4823
注:智利境内的客户请: 打美国境内的服务电话: 求销售、客户和技术帮助。			
拉丁美洲	客户技术支持(美国,德克萨斯州,奥斯汀)	512	728-4093

注:拉丁美洲境内的客户 请拨打美国境内的服务电	客户服务(美国,德克萨斯州,奥斯汀)	512	728-3619	
话寻求销售、客户和技术 帮助。	传真(技术支持和客户服务) (美国,德克萨斯州,奥斯汀)	512	728-3883	
	销售(美国,德克萨斯州,奥斯汀)	512	728-4397	
	销售传真(美国,德克萨斯州,奥斯汀)	512	728-4600 728-3772	
墨西哥	订单状态自动查询系统(美国,德克萨斯州,奥斯汀)	512	728-0685	
注:墨西哥境内的客户请 拨打美国境内的服务电话	AutoTech(自动技术支持)(美国,德克萨斯州,奥斯汀)	512	728-0686	
以访问订单状态自动查询 系统和 AutoTech。	客户技术支持	525	228-7870	
	销售	525	228-7811 免费电话: 91-800-900-37 免费电话: 91-800-904-49	
	客户服务	525	228-7878	
	主帐户	525	228-7800	
美国	订单状态自动查询系统		免费电话: 1-800-433-9014	
(德克萨斯州,奥斯汀)	AutoTech (适用于便携式和台式计算机)		免费电话: 1-800-247-9362	
	Dell 家用和小型商业团体 (适用于便携式和台式计算机):			
	客户技术支持(退回材料授权号码)		免费电话: 1-800-624-9896	
	客户技术支持 (通过 http://www.dell.com 购买的家用系统销售)		免费电话: 1-877-576-3355	
	客户服务 (信用退回授权号)		免费电话: 1-800-624-9897	
	国家帐号(通过已建立的 Dell 国家帐号 [请备妥您的帐号]、医疗机构或增值经销商 [VAR] 购买的系统):			
	客户服务和技术支持(退回材料授权号码)		免费电话: 1-800-822-8965	
	Public Americas International(通过政府机构 [:	地方、州或联邦	郎] 或教育部门购买的系统):	
	客户服务和技术支持(退回材料授权号码)		免费电话: 1-800-234-1490	
	Dell 销售		免费电话: 1-800-289-3355 免费电话: 1-800-879-3355	
	备用部件销售		免费电话: 1-800-357-3355	
	Dell Ware		免费电话: 1-800-753-7201	
	需收费的技术支持		免费电话: 1-800-433-9005	
	需收费的技术支持		免费电话: 1-800-967-0765	
	销售(目录)		免费电话: 1-800-426-5150	
	传真		免费电话: 1-800-727-8320	
	技术传真		免费电话: 1-800-950-1329	
	Dell 为失聪人士、听力有困难或有语言障碍的人士提供的服务		免费电话: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
	总机	512	338-4400	

欧洲联络号码

国家和地区 (城市)	部门名称或服务	区号	本地电话号码或 免费电话号码
------------	---------	----	-------------------

奥地利	总机	01	491 040
(维也纳)	家用/小型商业系统销售	01	795676-02
注: 奥地利境内的客户请 拨打德国朗根的服务电话 寻求技术支持和客户服	家用/小型商业系统销售传真	01	795676-05
	家用/小型商业系统客户服务中心	01	795676-03
务。	重要客户/公司客户服务中心		0660-8056
	家用/小型商业系统技术支持	01	795676-04
	重要客户/公司技术支持		0660-8779
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: tech_support_germany@dell.com		
 比利时	技术支持	02	481 92 88
(布鲁塞尔)	客户服务中心	02	481 91 19
	家用/小型商业系统销售		免费电话: 0800 16884
	公司销售	02	481 91 00
	传真	02	481 92 99
	总机	02	481 91 00
	Web 站点: http://support.euro.dell.com	02	401 31 00
	电子邮件: tech_be@dell.com		
	技术支持	02	22 83 27 27
(布拉格)	客户服务中心	02	22 83 27 27
	传真	02	22 83 27 11
	技术传真	02	
	总机	 	22 83 27 28
	Web 站点: http://support.euro.dell.com	02	22 83 27 11
	电子邮件: czech_dell@dell.com		
	技术支持		45170182
(赫斯霍尔姆)	关系客户服务中心		45170184
注:丹麦境内的客户请拨	家用/小型商业系统客户服务中心		32875505
打瑞典境内的服务电话寻 求传真技术支持。	总机		45170100
水尺夹以小火 机。	传真技术支持(瑞典,乌普兰斯韦斯比)		859005594
	传真总机		45170117
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		10110111
	电子邮件: den support@dell.com		
	技术支持	09	253 313 60
(赫尔辛基)	技术支持传真	09	253 313 81
	关系客户服务中心	09	253 313 38
	家用/小型商业系统客户服务中心	09	693 791 94
	传真	09	253 313 99
	总机	09	253 313 00
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		200 010 00
	电子邮件: fin_support@dell.com		
 法国	家用和小型商业系统		
(巴黎/蒙彼利埃)	技术支持	0825	387 270
	客户服务中心	0825	823 833
	传真	0825	004 701
	总机	0825	004 700
	总机(备用)	04	99 75 40 39

	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: web_fr_tech@dell.com		
	公司		
	技术支持	0825	004 719
	客户服务中心	0825	338 339
	传真	01	55 94 71 99
	总机	01	55 94 71 00
	销售	01	55 94 71 00
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: web_fr_tech@dell.com		
	技术支持	06103	766-7200
(朗根)	技术支持传真	06103	766-9222
	家用/小型商业系统客户服务中心		0180-5-224400
	全球分区客户服务中心	06103	766-9570
	重要客户服务中心	06103	766-9420
	大客户服务中心	06103	766-9560
	一般客户服务中心	06103	766-9555
	总机	06103	766-7000
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: tech_support_germany@dell.com		
	技术支持		0870 908 0800
(切里伍德)	客户服务中心	01	204 4026
	销售	01	286 0500
	销售传真	01	204 0144
	传真		0870 907 5590
	总机	01	286 0500
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: dell_direct_support@dell.com		
	家用和小型商业系统		
(米兰)	技术支持	02	577 826 90
	客户服务中心	02	696 821 14
	传真	02	696 824 13
	总机	02	696 824 12
	Web 站点: http://support.euro.dell.com	02	000 021 12
	电子邮件: web_fr_tech@dell.com		
	公司		
	技术支持	02	577 826 90
	客户服务中心	02	577 825 55
	传真	02	575 035 30
	总机	02	577 821
	Web 站点: http://support.euro.dell.com	02	377 327
	电子邮件: web_fr_tech@dell.com		
	技术支持(比利时,布鲁塞尔)	02	481 92 88
注:卢森堡境内的客户请	家用/小型商业系统销售(比利时,布鲁塞尔)		免费电话: 080016884
拨打比利时境内的服务电	公司销售(比利时, 布鲁塞尔)	02	481 91 00
话寻求销售、客户和技术 帮助。	客户服务中心(比利时,布鲁塞尔)	02	481 91 19
	总机(比利时,布鲁塞尔)	02	481 91 00

	传真(比利时,布鲁塞尔)	02	481 92 99
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: tech_be@dell.com		
 荷兰	技术支持	020	581 8838
(阿姆斯特丹)	客户服务中心	020	581 8740
	家用/小型商业系统销售		
	家用/小型商业系统销售传真	020	682 7171
	公司销售	020	581 8818
	公司销售传真	020	686 8003
	传真	020	686 8003
	总机	020	581 8818
	Web 站点: http://support.euro.dell.com	020	301 0010
	电子邮件: tech_nl@dell.com		
	技术支持		671 16882
(利萨克)	关系客户服务中心		671 17514
注:挪威境内的客户请拨			231 62298
打瑞典境内的服务电话寻	参用/小型商业系统各户服务中心 总机		
求传真技术支持。			671 16800
	传真技术支持(瑞典,乌普兰斯韦斯比)		590 05 594
	传真总机		671 16865
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: nor_support@dell.com		
波兰 (华沙)	技术支持	22	57 95 700
	客户服务中心	22	57 95 999
	销售	22	57 95 999
	总机	22	57 95 999
	传真	22	57 95 998
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: pl_support@dell.com		
葡萄牙	技术支持	35	800 834 077
	客户服务中心	34 35	902 118 540 或 800 834 075
	销售	35	800 834 075
	总机	34	917 229 200
	传真	35	121 424 01 12
	电子邮件: es_support@dell.com		
西班牙	家用和小型商业系统		
(马德里)	技术支持		902 100 130
	客户服务中心		902 118 540
	总机		902 118 541
	传真		902 118 539
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: web_esp_tech@dell.com		
	公司		
	技术支持		902 100 130
	客户服务中心		902 118 546
	总机	91	722 92 00
	传真	91	722 95 83
	投長 Web 站点: http://support.euro.dell.com	J1	122 93 03

	电子邮件: web_esp_tech@dell.com		
瑞典	技术支持	08	590 05 199
(乌普兰斯韦斯比)	关系客户服务中心	08	590 05 642
	家用/小型商业系统客户服务中心	08	587 70 527
	传真技术支持	08	590 05 594
	销售	08	590 05 185
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: swe_support@dell.com		
瑞士	技术支持(家用和小型商业系统)		0844 811 411
(日内瓦)	技术支持(公司)		0844 822 844
	客户服务中心		0848 802 802
	总机	022	799 01 01
	传真	022	799 01 90
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: swisstech@dell.com		
英国 (布拉克内尔)	技术支持(公司/重要客户/PAD [1000 以上雇 员])		0870 908 0500
	技术支持(直接/PAD 和一般)		0870 908 0800
	全球客户服务中心	01344	723186
	公司客户服务中心	01344	723185
	重要客户(500-5000 雇员)服务中心	01344	723196
	中央政府客户服务中心	01344	723193
	地方政府客户服务中心	01344	723194
	家用/小型商业系统销售		0870 907 4000
	公司/公众部门销售	01344	860456
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: dell_direct_support@dell.com		

亚洲和其它地区联络号码

国家和地区 (城市)	部门名称或服务	区号	本地电话号码或 免费电话号码
澳大利亚	家用和小型商业系统		1-300-65-55-33
(悉尼)	政府和商业系统		免费电话: 1-800-633-559
	重要客户部 (PAD)		免费电话: 1-800-060-889
	客户服务中心		免费电话: 1-800-819-339
	公司销售		免费电话: 1-800-808-385
	合同销售		免费电话: 1-800-808-312
	传真		免费电话: 1-800-818-341
文業	客户技术支持 (马来西亚,槟城)		633 4966
注:文莱境内的客户请拨 打马来西亚境内的服务电 话寻求客户帮助。	客户服务 (马来西亚,槟城)		633 4949
	合同销售 (马来西亚,槟城)		633 4955
中国	技术支持		免费电话: 800 858 2437
(厦门)	客户中心		免费电话: 800 858 2060
	家用和小型商业系统		免费电话: 800 858 2222
	重要客户部		免费电话: 800 858 2062

	大公司客户		免费电话: 800 858 2999
香港特区	技术支持		免费电话: 800 96 4107
注:香港特区的用户请拨 打马来西亚境内的服务 电 话寻求客户帮助。	客户服务(马来西亚,槟城)		633 4949
	合同销售		免费电话: 800 96 4109
	公司销售		免费电话: 800 96 4108
日本	技术支持(服务)		免费电话: 0120-1984-35
(川崎)	技术支持(Dimension™ 和 Inspiron™)		免费电话: 0120-1982-56 或 0088-25-3355
	技术支持(WorkStation、OptiPlex™ 和 Latitude ™)		免费电话: 0120-1984-39 或 0088-22-7890
	客户服务中心	044	556-4240
	24 小时订单状态自动查询服务	044	556-3801
	家用和小型商业团体销售	044	556-3344
	重要客户部门销售	044	556-3433
	大公司客户	044	556-3430
	传真信箱服务	044	556-3490
	总机	044	556-4300
	Web 站点: http://support.jp.dell.com		
韩国	技术支持		免费电话: 080-200-3800
(汉城)	销售		免费电话: 080-200-3777
	客户服务(马来西亚,槟城)		604-633-4949
	客户服务(韩国,汉城)		2194-6220
	传真		2194-6202
	总机		2194-6000
澳门特区	技术支持		免费电话: 0800 582
注:澳门特区的客户请拨	客户服务(马来西亚,槟城)		633 4949
打马来西亚境内的服务电话寻求客户帮助。	合同销售		免费电话: 0800 581
马来西亚	技术支持		免费电话: 1 800 888 298
(槟城)	客户服务	04	633 4949
	合同销售		免费电话: 1 800 888 202
	公司销售		免费电话: 1 800 888 213
新西兰	家用和小型商业系统		0800 446 255
	政府和商业系统		0800 444 617
	销售		0800 441 567
	传真		0800 441 566
新加坡	技术支持		免费电话: 800 6011 051
(新加坡)	客户服务(马来西亚,槟城)	04	633 4949
注:新加坡境内的客户请拨打马来西亚境内的服务	合同销售		免费电话: 800 6011 054
电话寻求客户帮助。	公司销售		免费电话: 800 6011 053
南非	技术支持	011	709 7710
(约翰内斯堡)	客户服务中心	011	709 7707
	销售	011	709 7700
	传真	011	709 0495
	总机	011	709 7700
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: dell_za_support@dell.com		
东南亚/太平洋国家和地区 (不包括澳大利亚、文	客户技术支持、客户服务和销售(马来西亚, 槟 城)		60 4 633-4810

莱、中国、香港特区、日本、韩国、澳门特区、马来西亚、新西兰、新加坡、台湾地区和泰国一请参见这些国家和地区的单独列表)		
台湾地区	技术支持	免费电话: 0080 60 1225
	技术支持(服务器)	免费电话: 0080 60 1256
	客户服务(马来西亚, 槟城)	633 4949
	合同销售	免费电话: 0080 651 228/0800 33 556
	公司销售	免费电话: 0080 651 227/0800 33 555
泰国	技术支持	免费电话: 088 006 007
注:泰国境内的客户请拨	客户服务(马来西亚,槟城)	633 4949
打马来西亚境内的服务电 话寻求客户帮助。	销售	免费电话: 088 006 009

自定义您的计算机: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

- ◆ 使用系统设置程序
- 电源管理设置
- 磁盘暂挂公用程序

Dell™ 诊断程序: Dell Latitude™ L400 用户指南

▲ 概览

● Dell 诊断程序的功能

● 何时使用 Dell 诊断程序

● 启动 Dell 诊断程序

● Dell 诊断程序主屏幕概览

<u>确认系统配置信息</u>

● 如何使用 Dell 诊断程序

概览

与许多诊断程序不同的是,Dell 诊断程序在帮助您检查计算机硬件时无需任何附加设备,并且不会损坏任何数据。通过使用此诊断程序,您可以对计算机系统的操作充满信心。如果遇到自己无法解决的问题,诊断检测程序可以为您提供与 Dell 服务和支持人员交谈时所需的重要信息

注意: Dell 诊断程序仅可用于检测您的 Dell 计算机。在其它计算机上使用此程序可能会导致计算机回应不正确或产生错误信息。

Dell 诊断程序的功能

Dell 诊断程序提供了一系列菜单和选项,您可以从中选择特定的检测程序组或子检测程序。您还可以控制检测程序运行的顺序。诊断检测程序组或子检测程序还具有以下有益的功能:

- 1 使您可以选择运行一个或所有检测程序的选项
- 1 使您可以选择检测程序组或子检测程序重复运行次数的选项
- 1 显示或打印检测结果或将其保存在文件中的功能
- 1 检查到错误时暂时停止检测的选项,或者在达到可调整的错误限制时终止检测的选项
- 1 "Devices"(设备)菜单简要说明了每个检测程序及其参数
- 1 "Config" (配置) 菜单说明了选定设备组中设备的配置
- 1 状态信息,用于通知您是否已成功完成检测程序组或子检测程序
- 1 检测到问题时将显示错误信息

何时使用 Dell 诊断程序

计算机中的主要组件或设备不能正常工作时,可能是组件出现了故障。只要计算机的微处理器和输入输出组件(显示屏、键盘和软盘驱动器)可以正常工作,您就可以使用 Dell 诊断程序。如果您是有经验的计算机用户,并且知道应该检测哪些组件,则仅需选择相应的诊断检测程序组或子检测程序。如果您不能确定如何开始诊断问题,请阅读本节的其余部分。

启动 Dell 诊断程序

要启动诊断程序, 请执行以下步骤。

🏹 注: 从 Dell Latitude L400 ResourceCD 引导系统之前,您可能想将本节打印出来以便运行诊断程序时参考。

- 1. 关闭计算机。
- 2. 如果计算机处于对接状态,请断开对接。
- 3. 打开计算机,出现 Dell 徽标屏幕时按 <F2> 键。如果等待太久而操作系统已开始载入内存,**请让计算机完成载入操作**,然后关闭系统 并再试一次。
- 4. 在<u>系统设置程序</u>中,进入"Boot"(引导)屏幕,然后设置以下引导顺序:
 - 1. 可移动的设备
 - 2. ATAPI CD-ROM 驱动器
 - 3. 硬盘
 - 4. 从 LAN 引导

- 5. 保存更改并退出系统设置程序。
- 6. 将 ResourceCD 放入 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器中。
- 7. 关闭计算机。
- 8. 打开计算机。计算机重新启动并自动开始运行 Dell 诊断程序。
- 9. 运行诊断程序后,请从 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器中取出 ResourceCD。

要恢复引导顺序以便您正常操作,请重复步骤 1 至步骤 5,根据需要自定义引导顺序,然后重新启动计算机。

启动诊断程序后,将出现 Dell 徽标屏幕,然后是一则表示正在载入诊断程序的信息。

载入诊断程序后,系统将显示"Diagnostics Menu"(诊断程序菜单)(参见81)。此菜单使您可以运行所有或特定的诊断检测程序,或者退出至 MS-DOS® 提示符下。

要快速检查计算机,请选择 "Quickly Test All Devices" (快速检测所有设备)。此选项将仅运行无需用户参与的子检测程序,并且其运行的时间不会太长。Dell 建议您首先选择此选项,以便尽快找到问题的根源。要对计算机进行彻底检查,请选择 "Pully Test All Devices" (完全检测所有设备)。要检查计算机的特定区域,请选择 "Select Devices to Test" (选择要检测的设备)。

要从菜单中选择一个选项,请高亮度显示选项,然后按 <Enter> 键,或者按下所需选项中高亮度显示字母对应的按键。

图 1. 诊断程序菜单

Fully Test All Devices

Quickly Test All Devices

Select Devices to Test

Exit to MS-DOS

Dell 诊断程序主屏幕概览

从 "Diagnostics Menu"(诊断程序菜单)中选择 "Select Devices to Test"(选择要检测的设备)时,系统将显示诊断程序的主屏幕(参见图 2)。 主屏幕列出了诊断检测设备组和选定设备组中的设备,使您可以从菜单中选择各个类别。通过此屏幕,您可以进入其它两种类型的屏幕。

诊断程序主屏幕的信息显示在以下五个区域中:

- ı 屏幕顶部的两行标出了 Dell 诊断程序的版本号。
- 1 如果在 "Run Tests" (运行检测程序) 菜单中选择 "All" (全部),屏幕左侧的 "Device Group" (设备组)区域将会按照运行的顺序列出诊断检测程序组。按上箭头键或下箭头键可以高亮度显示某个检测设备组。
- ı 屏幕右侧的 "Devices for Highlighted Group" (高亮度显示组的设备) 区域列出了计算机当前检测到的硬件和一些相关设置。
- 1 屏幕的右下侧显示了有关驱动器的信息。
- 1 屏幕底部的两行组成了菜单区域。第一行列出了可以选择的类别,按左箭头键或右箭头键可以高亮度显示某个菜单类别,第二行提供了当前高亮度显示类别的信息。

▼ 注: 屏幕上显示的选项应反映计算机的硬件配置。

图 2. Dell 诊断程序主屏幕



确认系统配置信息

从 Dell Latitude L400 ResourceCD 引导计算机时,诊断程序将检测系统配置信息并将其显示在主屏幕的"Device Groups"(设备组)区域中。

以下来源为诊断程序提供了此配置信息:

- ı 在使用系统设置程序期间选定的系统配置信息设置(存储在非易失性随机存取存储器 [NVRAM] 中)
- 1 微处理器、视频控制器、键盘控制器和其它主要组件的识别检测程序
- 1 暂时保存在 RAM 中的基本输入/输出系统 (BIOS) 配置信息

如果"Device Groups"(设备组)区域未列出计算机所有组件或设备的名称,请不必担心。例如,列表中并未列出打印机,但您知道计算机上已连接了打印机。这是因为打印机是并行通信设备,计算机将根据打印机的 LPT1 地址识别打印机,并且将此地址标识为并行端口。您可以在"Parallel Ports"(并行端口)检测程序中检测打印机的连接。

如何使用 Dell 诊断程序

系统具有六个全面的菜单驱动的联机帮助类别,提供了有关如何使用程序的说明,并且介绍了每个菜单项、检测程序组、子检测程序以及检测和错误结果。要进入" \mathbf{Help} "(帮助)菜单,请执行以下步骤:

- 1. 高亮度显示 "Diagnostics Menu" (诊断程序菜单) 中的 "Select Devices to Test" (选择要检测的设备)。
- 2. 按 <Enter> 键。
- 3. 按 <h> 键。

"Help" (帮助)菜单类别包括"Menu" (菜单)、"Keys" (按键)、"Device Group" (设备组)、"Device" (设备)、 "Test" (检测程序)和 "Versions" (版本)。 联机帮助还提供了系统正在检测的设备的详细说明。以下小节介绍了各个"Help" (帮助)类别。

菜单类别

"Menu" (菜单) 介绍了主菜单屏幕区域、"Device Groups" (设备组) 以及不同诊断程序菜单和命令及其使用说明。

按键类别

"Keys" (按键) 说明了可用于 Dell 诊断程序的所有按键功能。

设备组类别

"Device Group" (设备组) 介绍了主菜单屏幕上的"Device Groups"(设备组) 列表中当前高亮度显示的检测程序组。还提供了使用某些检测程序的原因。

设备类别

"Device"(设备)是联机帮助的教学部分。它介绍了"Device Groups"(设备组)中高亮度显示设备的功能和用途。

例如,在"Device Groups"(设备组)列表中选择"Diskette"(软盘)的"Device"(设备)帮助类别时,系统将显示以下信息:

Diskette drive A:

The diskette disk drive device reads and writes data to and from diskettes. Diskettes are flexible recording media, sometimes contained in hard shells. Diskette recording capacities are small and access times are slow relative to hard disk drives, but they provide a convenient means of storing and transferring data. (A: 软盘驱动器 - 软盘驱动器设备用于向软盘写入数据或从软盘中读取数据。软盘是灵活的记录介质,有时包含在硬质外壳内。软盘的记录容量较小,访问速度比硬盘驱动器慢,但是便于存储和传输数据。)

检测程序类别

"Test" (检测程序) 详细说明了当前选定的每个设备组的子检测程序。下面是"Diskette Drive Seek Test" (软盘驱动器寻道检测程序)的说明实例:

Diskette drive A:- Diskette Drive Seek Test

This test verifies the drive's ability to position its read/write heads. The test operates in two passes: first, seeking from the beginning to ending cylinders inclusively, and second, seeking alternately from the beginning to ending cylinders with convergence towards the middle. (A: 软盘驱动器,软盘驱动器寻过检测程序 此检测程序用于检查驱动器定位读/写磁头的功能。检测程序以两种方式进行操作:第一种是从起始处的磁柱至结尾处的磁柱进行搜索,第二种是分别从起始处和结尾处的磁柱向中间交替进行搜索。)

版本类别

"Versions" (版本)列出了 Dell 诊断程序所使用的子检测程序的版本号。

软盘驱动器: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

计算机出厂时,其外部介质托架中安装了一个 3.5 英寸软盘驱动器。有关在外部介质托架中使用和安装设备的详细信息,请参阅" \underline{M} 4.5"。

软盘驱动器使您可以使用 3.5 英寸软盘安装程序并传输数据。

要使用软盘驱动器,请将 3.5 英寸软盘插入驱动器(带有标签的一面朝上并先插入金属端),然后将软盘推入驱动器,直至弹出按钮伸出驱动器外壳。

注意: 携带计算机旅行时, 请勿将软盘留在软盘驱动器中, 否则可能会折断弹出按钮和损坏驱动器。

要从驱动器中取出软盘,请按下弹出按钮弹出软盘,然后从驱动器中抽出软盘。

从软盘驱动器中访问数据时,驱动器访问指示灯将会闪烁。

▽※ 注: 软盘驱动器配置的另一种方式是: 使用 Dell 的可选电缆将软盘驱动器连接至计算机背面的并行连接器。

如果您在 Microsoft® Windows® 98、Windows MT® 或 Windows ME 操作系统下运行 Softex BayManager,则可以使用 BayManager 将软盘驱动器连接至计算机或 L400 高级端口复制器(如果计算机处于对接状态),而无需在使用驱动器之前重新引导计算机。(Windows 2000 支持设备交换,这使您无需关闭计算机就可以卸下和更换驱动器。)

显示屏: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

● 调节亮度

扩展视频模式

视频驱动程序和视频分辨率

自定义视频分辨率

▶ 双重显示模式

如果您遇到显示问题

清洁显示屏和触摸板

调节亮度

要调节显示屏的亮度,请使用表 1 列出的组合键。

🏹 注: 使用电池电源运行计算机时,应将计算机显示屏的亮度调节至可以舒适观看的最低设置。使用最低的亮度设置,可以延长电 池的使用时间。

表 1. 亮度组合键及其功能



组合键	功能
<fn> + 下箭头键</fn>	减小亮度
<fn> + 上箭头键</fn>	增加亮度

扩展视频模式

在 MS-DOS® 文本模式中工作时,您可以选择显示文本所使用的字体。按 <Fn><F7> 组合键,可以在常规视频模式(衬线字体)和扩展视频模式 (带额外前导的衬线字体)之间进行切换。在扩展视频模式中,系统可将非 800 x 600 分辨率下显示的物体扩展至全屏。

▼※ 注:在使用下载字体的 MS-DOS 程序中,使用显示字体功能可能会有困难。要在这些情况下获得最佳的视频性能,请不要使用 扩展视频模式。

视频驱动程序和视频分辨率

Dell 安装的视频驱动程序与操作系统配合使用时,您可以自定义显示屏的视频分辨率、屏幕颜色数和刷新率。

🏹 注:Dell 安装的视频驱动程序经过专门设计,可为您的计算机提供最佳的性能。Dell 建议您仅将这些驱动程序用于出厂时安 装的操作系统。

表 2 列出了仅将控制器与计算机显示屏或仅与外部显示器配合使用时,系统所支持的分辨率和颜色组合。

表 2. 使用单一控制器和显示屏时所支持的分辨率和颜色数

分辨率	每个像素的颜色深度位数 (bpp)			
640 x 480	8	16	24	32
800 x 600	8	16	24	32
1024 x 768	8	16	24	32
1280 x 1024	8	16	24	不适用

注: 在 1280 x 1024 分辨率下,显示屏始终以平移模式显示。 X

每种 bpp 率的颜色数:

8 bpp = 256 色

16 bpp = 65,536 色 24 bpp = 16,777,256 色 32 bpp = 4,294,967,296 色

使用单一控制器的多显示装置操作

支持多显示装置(计算机显示屏和外部显示器)的单一控制器的操作与表 2 一致,区别在于 1280 x 1024 分辨率将使两个显示装置均在 24、16 或 8 bpp 下以平移模式显示。

在外部显示器上使用 1280 x 1024 分辨率 (Windows 98)

对于运行 Microsoft® Windows® 98 的操作系统,如果您要在外部显示器上使用 1280 x 1024 或 1024 x 768 分辨率,请按照以下步骤将外部显示器设置为 "Plug and Play Monitor" (即插即用监视器)。

- 1. 单击 "Start" (开始) 按钮, 指向 "Settings" (设置), 然后单击 "Control Panel" (控制面板)。
- 2. 双击 "Display" (显示)图标。
- 3. 单击 "Settings" (设置) 选项卡, "Advanced..." (高级...), 然后单击 "Monitor" (监视器) 选项卡。
- 4. 单击 "Change..." (更改...), "Next" (下一步), 然后单击 "Display a list of all the drivers" (显示所有驱动程序的列表)。
- 5. 单击 "Next" (下一步), 然后单击 "Show all hardware" (显示所有硬件)。
- 6. 在"Manufacturers" (厂商)下,单击"Standard monitor types" (标准监视器类型)。
- 7. 在 "Models" (型号)下,单击 "Plug & Play Monitor" (即插即用监视器),然后单击 "Next" (下一步)。
- 8. 再次单击 "Next" (下一步), "Finish" (完成), 然后单击 "Close" (关闭)。
- 9. 在 "Display Properties" (显示属性) 屏幕中,将 "Screen area" (屏幕区域) 设置为 "1280 x 1024" 或 "1024 x 768",然后单击 "Apply" (应用)。
- 10. 单击 "OK" (确定), "Yes" (保留), 然后单击 "OK" (确定)。

要显示更多的颜色,请选择较低的分辨率。如果您选择了计算机不能支持的分辨率和颜色组合,计算机将自动选择下一个支持的组合。

自定义视频分辨率

- 1. 单击 "Start" (开始) 按钮,指向 "Settings" (设置),然后单击 "Control Panel" (控制面板)。 系统将显示"Control Panel" (控制面板) 窗口。
- 2. 双击 "Display" (显示)图标。

系统将显示"Display Properties"(显示属性)窗口。

3. 单击 "Settings" (设置) 选项卡, 然后在 "Screen Area" (屏幕区域) 框中拖动滑块设置分辨率。在 "Colors" (颜色) 框中,从所提供的菜单中选择颜色数。有关详情,请参阅操作系统说明文件。

如果您选择了高于显示屏支持的分辨率或颜色数,设置将自动调整至最接近的可能设置。

4. 要更改刷新率,请单击 "Advanced" (高级) 按钮,然后选择 "Adapter" (适配器) 选项卡。从 "Refresh Rate" (刷新速度) 下拉菜单中选择新的刷新率并单击 "OK" (确定)。



双重显示模式

在 Windows 98 和 Windows Me 中,您可以将外部显示器用作显示屏的扩展部分(有关详情,请参阅操作系统说明文件)。要将计算机设置成为双重显示模式,请执行以下步骤:

- 1. 连接外部显示器。
- 2. 单击 "Start" (开始) 按钮,指向 "Settings" (设置),然后单击 "Control Panel" (控制面板)。
- 3. 在 "Control Panel" (控制面板) 窗口中,双击 "Display" (显示)图标。
- 4. 在 "Display Properties" (显示属性) 窗口中,单击 "Settings" (设置) 选项卡。
- 5. 单击 "Advanced..." (高级...)。
- 6. 单击 "ATI Displays" (ATI 显示)选项卡。
- 7. 将其中一个视频设备(显示器或显示屏)设置为"Prinary"(主),将另一个设置为"Secondary"(次)。(主视频设备将显示系

统图标和任务栏。)

- 8. 单击 "Apply" (应用)。
- 9. 单击 "Yes" (是) 确认设置。
- 10. 单击 "OK" (确定) 返回到 "Display Properties" (显示属性) 框。 窗口中将显示两个显示装置图标。
- 11. 双击标有"2"的显示装置图标选择次视频设备。
- 12. 系统询问您是否要启用此显示装置时,请单击"Yes"(是),然后单击"Apply"(应用)。
- 13. 根据需要更改次视频设备的"Screen Area"(屏幕区域)和/或"Colors"(颜色)选项,并单击"Apply"(应用)。
- 14. 双击标有"1"的显示装置图标并重复步骤 12 和步骤 13, 启用主视频设备。
- 15. 单击"**0K"(确定)**。

如果您遇到显示问题

接通计算机的电源后,如果显示屏上无任何显示(例如光亮、文字或图形)或者显示图像达不到预期的效果,请尝试以下方法解决问题:

- 1. 如果显示屏为黑屏,则系统可能处于暂挂、待机或磁盘暂挂 (S2D) 模式。按电源按钮可以恢复运行。 如果显示屏为黑屏但电源指示灯是亮的,则可能是显示屏已超时。在此情况下,按键盘上的任意键即可恢复正常操作。
- 2. 如果出现<u>电池低电量警告</u>,请将交流适配器<u>连接</u>至计算机,或者更换电池。
- 3. 调节<u>亮度</u>。
- 4. 如果计算机已连接外部显示器,按 <Fn><F8> 组合键可以将视频图像切换至显示屏。
 - ▼ 注: 切换视频图像需要几秒钟的时间。

清洁显示屏和触摸板

如果显示屏或触摸板因使用而变脏,您可以使用稍微蘸湿的干净软布清洁它们。在清洁显示屏或触摸板之前,必须关闭计算机。

清洁显示屏时,请按一个方向从顶部到底部擦拭显示屏。

清洁触摸板时,请用软布轻轻擦拭触摸板表面。切勿让软布中的水渗入触摸板和计算机顶盖之间的空隙。

安装驱动程序和公用程序: Dell™ Latitude™ L400 用户指南



从 Dell Latitude L400 ResourceCD 安装驱动程序和公用程

概览

计算机出厂时,所有用于 Dell 所安装的设备的计算机公用程序和驱动程序均有效,无需另行安装或配置。但是,如果您需要重新安装驱动程 序或公用程序,请使用计算机附带的 Dell Latitude L400 ResourceCD。此 ResourceCD 同时包含系统的 Dell 诊断程序和系统说明文

您也可以在 Dell 支持 Web 站点 http://support.dell.com查看系统工具和说明文件。单击系统显示的地图选择您所在的国家或地区。请 在 Welcome to support.dell.com页面上输入您的系统信息,以访问您的系统可以使用的帮助工具和信息。

从 Dell Latitude L400 ResourceCD 安装驱动程序和公用程序

要从 ResourceCD 安装驱动程序或公用程序,请执行以下步骤:

- 1. 保存所有打开的应用程序中的工作。
- 2. 将 ResourceCD 放入 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器中。

多数情况下,CD 应当自动开始运行。如果它没有自动运行,请打开 Windows® 资源管理器,单击 CD-ROM 驱动器目录以显示此 CD 的内 容, 然后单击 Start.htm 文件。

3. 选择用户界面语言。

系统将显示"System Software"(系统软件)屏幕,此屏幕显示操作系统("Software by Operating System" [操作系统软件])列表和"All Software"(所有软件)的类别。

- 4. 在 "Software by Operating System" (操作系统软件)中单击操作系统以显示驱动程序的列表、 "Utilities" (公用程序)子 目录和 "Documentation" (说明文件) 子目录。
- 5. 单击 "Documentation" (说明文件), 然后单击 "Dell System Update" (Dell 系统更新)。
- 6. 选择查看说明文件所用的语言。
- 7. 单击 "Click to view documentation" (单击以查看说明文件)。

按照 "Dell System Update" (Dell 系统更新)中的说明安装所需的公用程序或驱动程序。

错误信息、IRQ 和内存分配: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

错误信息

● 内存分配

● 避免 IRQ 分配冲突

<u>I/0 内存映射表</u>

错误信息

应用程序、操作系统和计算机本身均可以识别问题并向您发出警告。出现问题时,计算机显示屏或外部显示器(如果已连接)可能会显示信息。

如果显示屏或外部显示器上显示错误信息,请记下此信息。有关对信息的解释和纠正错误的建议,请参见<u>表 1</u>,此表按字母顺序列出了信息。

注:如果表 1 中未列出屏幕显示的信息,请参阅信息出现时正在运行的应用程序的说明文件或者操作系统说明文件,获得此信息的解释和建议采取的措施。

表 1. 系统错误信息

信息	原因	措施
0271:Check date and time settings(0271: 检查日期和时间设置)	实时时钟已恢复至默认的 日期和时间。	进入 $\underline{\underline{K}}$ 近次置程序,然后将日期和时间改为正确的设置。如果问题仍然存在,请 <u>致电 Dell</u> 寻求技术帮助。
02B0:Diskette drive A error (02B0: A 软盘驱动器错误)	连接器可能松动或软盘出现故障。	存取软盘上的文件时,如果软盘驱动器访问指示灯亮起,但是屏幕上仍然显示此错误信息,请尝试另一张软盘。如果系统仍然显示此信息,请关闭计算机,从外部介质托架中卸下驱动器,然后将其装回。重新打开计算机,检查是否显示此错误信息。
		如果仍然出现此问题,请运行 <u>Dell</u> <u>诊断程序</u> 中的 " Diskette Drive"(软盘驱动器) 检测程序。如果问题仍然存在,请 <u>致电</u> <u>Dell</u> 寻求技术帮助。
0232:Extended RAM Failed at address line: nnnn (0232: 扩展 RAM 在地址 nnnn 处出现故障。)	扩展内存配置不正确或者 在内存地址 nnnn 处出现 故障。	请 <u>致电 Del1</u> 寻求技术帮助。
0200:Failure Fixed Disk (0200 : 固定磁盘出现故障)	硬盘驱动器初始化失败。	卸下并重置硬盘驱动器,然后重新引导计算机。如果问题仍然存在,请运行 <u>Dell 诊断程序</u> 中的 "Hard-Disk Drive" (硬盘驱动器)检测程序。
02B2:Incorrect drive A type-run Setup (02B2: A 驱动器类型不正确, 请运 行系统设置程序)	在 <u>系统设置程序</u> 中未正确 标识软盘驱动器。	关闭计算机,从外部介质托架中卸下驱动器,然后将其装回。重新 打开计算机,检查是否显示此错误信息。
To State Lab Co		如果问题仍然存在,请重新引导计算机,在系统信息屏幕或 Dell 徽标屏幕出现时按 <f2> 键进入<u>系统设置程序</u>。记下 "Main" (主) 屏幕上 "Diskette A" (软盘 A) 的设置,然后<u>致电</u> Dell 寻求技术帮助。</f2>
0212:Keyboard controller failed (0212: 键盘控制器出现故障)	键盘控制器出现故障。	请 <u>致电 Dell</u> 寻求技术帮助。
0211:Keyboard error(0211 : 键盘错误)	如果使用外部键盘,则电 缆或连接器可能松动或者 键盘出现故障。 如果使用内置键盘,则键 盘可能出现故障。引导计 算机时,您可能按下了内 置键盘上的某个按键。	如果使用外部键盘,请检查并重置键盘电缆。检查并重置软盘驱动器电缆。如果问题仍然存在,请运行 Dell 诊断程序中的 "Stuck Key" (卡键)检测程序。如果仍然不能解决问题,请 <u>效电 Dell</u> 寻求技术帮助。
0270:Real time clock error (0270: 实时时钟错误)	CMOS 电池的电量可能已 耗尽,该电池用于支持存储在 NVRAM 中的数据。	请 <u>致电 Dell</u> 寻求技术帮助。
0231:Shadow RAM failed at offset:nnnn (0231: 阴影 RAM 在地址 nnnn 处出现故障。)	阴影 RAM 在地址 nnnn 处出现故障。	请 <u>致电 Dell</u> 寻求技术帮助。
0210:Stuck Key (0210 : 键被卡住)	如果使用内置键盘,则键 盘可能出现故障。引导计 算机时,您可能按下了内 置键盘上的某个按键。	运行 <u>Dell 诊断程序</u> 中的 "Stuck Key" (卡 健) 检测程序。如果仍然不能解决问题,请 <u>致电 Dell</u> 寻求技术帮助。
0250:System battery is dead-	系统电池电量不足以支持	将计算机连接至电源以便为电池充电,或者更换电池,然后检查 <u>系</u>

Replace and run Setup(0250: 系统电池电量已耗尽 - 更换电池并运行系统设置程序)	计算机运行。	<u>统设置程序</u> 设置。
02D0:System cache error-cache disabled (02D0: 系统高速缓存错误 - 已 禁用高速缓存)	微处理器内部的主高速缓 存出现故障。	请 <u>致电 Del1</u> 寻求技术帮助。
0251:System CMOS checksum bad- default configuration used (0251: 系统 CMOS 校验和出现问题 - 使用 默认配置)	BIOS 已被更改。 CMOS 已被破坏或修改,可能是某个应用程序修改了存储在 CMOS 中的数据。	重新引导计算机。 Dell 徽标屏幕出现时立即按 < F 2> 键,进入 <u>系统设置程序</u> 并重新配置系统。如果问题仍然存在,请 <u>致电 Dell</u> 寻求技术帮助。
0230:System RAM failed at offset:nnnn (0230: 系统 RAM 在地址 nnnn 处出现故障。)	系统 RAM 在检测到错误的 64 KB 区块中的 nnnn 处出现故障。	请 <u>致电 Del1</u> 寻求技术帮助。
0260:System timer error(0260:系统计时器错误)	系统板上的芯片可能出现 故障。	运行 <u>Dell 诊断程序</u> 中的 "System Set" (系统设置) 检测程序组和 "Keyboard Controller" (键盘控制器) 检测程序。

避免 IRQ 分配冲突

如果两个设备尝试使用同一条中断请求(IRQ)线路,系统将出现问题。为避免此类冲突,请在说明文件中找出为每个已安装设备设置的默认 IRQ 线路,然后查阅 $\overline{\underline{k}}$ 2,为设备配置一条可用的 IRQ 线路。

▼ 注: 安装的设备不能共享相同的 COM 端口地址。计算机串行端口的默认地址为 COM。

要查看 Microsoft[®] Windows[®] 98 和 Windows Me 操作系统中的 IRQ 线路分配,请单击"Start"(开始)按钮,指向"Settings"(设置),然后单击"Control Panel"(控制面板)。双击"System"(系统)图标。选择"Device Manager"(设备管理器)选项卡,然后双击"Computer"(计算机)。

Windows 2000 可以自动处理 IRQ 分配。有关详情,请参阅 Windows 2000 说明文件。

表 2. IRQ 线路分配

IRQ 线路	分配的设备
I RQO	保留; 由系统计时器生成
I RQ1	保留; 由键盘控制器生成
I RQ2	从第二个中断控制器上级联
I RQ3	PCI IRQC
I RQ4	串行端口;串行端口未配置为 COM1 或 COM8 时可用
I RQ5	可用
I RQ6	由软盘驱动器控制器生成,表示软盘驱动器要求占用微处理器
I RQ7	并行端口,并行端口禁用时可用
I RQ8	保留; 由实时时钟生成
I RQ9	ACPI 模式下的 PCI IRQA 和 SCI
I RQ10	PCI IRQB, D
I RQ11	可用
I RQ12	保留;由键盘控制器生成,表示触摸板或 PS/2 鼠标的输出缓冲区已满
I RQ13	保留; 由数学协处理器生成
I RQ14	保留;由硬盘驱动器生成,表示硬盘驱动器要求占用微处理器
I RQ15	保留;由外部介质托架中的 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器生成,表示驱动器要求占用微处理器

内存分配

表 3 提供了常规内存区的映射表。微处理器或某个程序在常规内存中进行寻址时,实际上是在主内存中进行寻址。

注:要查看 Windows 98 中的内存分配,请单击"Start"(开始)按钮,指向"Settings"(设置),然后单击"Control Panel"(控制面板)。双击"System"(系统)图标。 单击"Device Manager"(设备管理器)选项卡,然后双击"Computer"(计算机)。

Windows 2000 可以自动处理内存分配。有关详情,请参阅 Windows 2000 说明文件。

表 3. 常规内存映射表

地址范围	使用
0000h-003FFh	中断向量表
00400h-004FFh	BIOS 数据区域
00500h-005FFh	MS-DOS® 和 BASIC 工作区
00600h-9FBFFh	用户内存

 $\overline{\underline{z}}$ 4提供了上端内存区的映射表。某些地址专用于各种系统设备,例如系统/视频基本输入/输出系统 (BIOS)。其它地址可供扩充卡和/或扩充内存管理器 (EMM) 使用。

微处理器或程序在上端内存区中进行寻址时,实际上是在其中一个设备中进行物理寻址。

表 4. 上端内存映射表

地址范围	使用
0009FC00-0009FFFF	PS/2 鼠标数据区域
000A0000-000BFFFF	视频 RAM
000C0000-000CFFFF	视频 BIOS
000D0000-000D07FF	3Com 引导 ROM
000D0800-000D3FFF	不可用
000DC000-000DFFFF	SMBIOS 数据区
000E8000-000FFFFF	系统 BIOS
00100000-03FFFFFF	高端内存区
FD000000-FDFFFFFF (大约地址,不固定)	视频 RAM
FE000000-FE01FFFF(大约地址,不固定)	视频 RAM
FECFE000-FECFEFFF(大约地址,不固定)	视频 RAM
FFF80000-FFFFFFF	BIOS ROM

I/0 内存映射表

 $\overline{\underline{x}}$ 5 提供了计算机为外围输入/输出 (I/0) 设备保留的内存地址映射表。使用表 5 中的信息,可以确定外部设备(例如 PC 卡)的内存地址是否与计算机保留的内存地址冲突。

请查阅外部 I/0 设备的说明文件,确定其内存地址。如果设备的内存地址与计算机保留的内存地址存在冲突,请更改此设备的地址。

注:要查看 Windows 98 中的 I/O 地址,请单击"Start"(开始)按钮,指向"Settings"(设置),然后单击"Control Panel"(控制面板)。双击"System"(系统)图标。单击"Device Manager"(设备管理器)选项卡,然后双击"Computer"(计算机)。

Windows 2000 可以自动处理内存分配。有关详情,请参阅 Windows 2000 说明文件。

表 5. I/O 内存映射表

地址	设备
0000-001F	DMA 控制器 #1
0020-003F	中断控制器 #1
0040-005F	系统计时器
0060-0060	键盘控制器
0061-0061	系统扬声器
0062-0062	与 ACPI 兼容的嵌入式控制器
0064-0064	键盘控制器
0066-0066	与 ACPI 兼容的嵌入式控制器
0070-007F	启用 RTC 与 NMI

0080-009F	DMA 页面寄存器
00A0-00BF	中断控制器 #2
00C0-00DF	DMA 控制器 #2
00F0-00FF	数学协处理器
0170-0177	CD-ROM 驱动器控制器
01F0-01F7	硬盘驱动器控制器
0376-0376	IDE 控制器
0378-037F	LPT1
0398-0399	系统板资源
03B0-03BB	VGA
03C0-03DF	VGA
03E0-03E1	PC 卡控制器
03F2-03F5; 03F7-03F7	软盘控制器
03F8-03FF	СОМІ

连接外部设备: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

- 参 关于 I/0 连接器
- 鼠标、键盘和外部数字小键盘
- USB 设备
- 并行设备
- 高级端口复制器
- 外部显示器

- 交流适配器
- 音频设备
- 调制解调器连接器
- MIC 连接器
- ◆ 外部介质选件

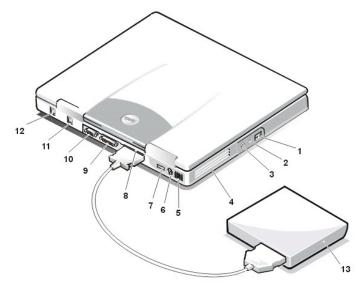
关于 I/0 连接器

您可以将外部设备连接至计算机后侧和左侧的输入/输出 (I/0) 连接器(参见图 1)。 引导(启动)或重新引导计算机时,计算机的基本输入/输出系统 (BIOS) 将检测是否存在外部设备。通过计算机底部的<u>对接连接器</u>,您可以将计算机连接至 Dell Latitude L400 高级端口复制器 (APR)。

注:在使用某些外部设备之前,您需要将设备的驱动程序软件载入系统内存。这些设备的驱动程序有助于计算机识别外部设备并引导其操作。升级套件中通常包括此软件的安装说明。

APR 提供了与您的计算机相同的 I/0 连接器,另外还提供了串行端口和一个备用 PS/2 端口。有关 APR 的详细信息,请参阅 APR 附带的说明文件。

图 1. 计算机上的 I/0 连接器



- 1 USB 连接器
- 2 扬声器和耳机(信号输出/扬声器输出)插孔
- 3 麦克风 (MIC IN) 插孔
- 4 风扇进气孔/排气孔
- **5** 进气孔
- 6 PS/2 (小型 DIN) 连接器
- 7 交流适配器连接器
- 8 外部介质托架连接器
- 9 并行连接器
- 10 视频连接器
- 11 调制解调器连接器
- 12 NIC 连接器
- 13 外部介质托架

鼠标、键盘和外部数字小键盘

您可以将个人系统 (PS)/2 兼容设备 (例如,鼠标、101 或 102 键键盘或者外部数字小键盘) 连接至小型 DIN PS/2 连接器。

鼠标

注:连接鼠标时,如果计算机处于<u>暂挂</u>(或<u>待机</u>)或者<u>磁盘暂挂</u>(S2D)(或<u>休眠</u>)模式,您可以在计算机恢复正常操作时使用 鼠标。但是,已运行的程序可能需要重新启动才能识别鼠标。连接鼠标时,如果计算机并未处于暂挂(或待机)或者 S2D(或休眠)模式,您必须重新引导计算机才可以使用鼠标。

如果系统设置程序中的"Internal Touchpad"(内部触摸板)选项设置为"Auto Disabled"(自动禁用)(默认设置),则在将 PS/2 鼠标连接至计算机时,系统将自动禁用触摸板。要在将外部定点设备连接至计算机时仍然可以使用触摸板,请进入<u>系统设置程序</u>的"Advanced"(高级)屏幕,并将"Internal Touchpad"(内部触摸板)设置为"Enabled"(已启用)。

如果您使用的 PS/2 兼容鼠标不是由 Microsoft 制造,并且鼠标工作不正常,请重新引导计算机。如果鼠标仍然不能正常工作,请使用鼠标附带的软盘安装驱动程序,然后重新引导计算机。

键盘

🏹 注:连接外部键盘时,如果计算机处于暂挂(待机)模式或 S2D(休眠)模式,它可以在恢复正常操作时立即识别外部键盘。

您可以同时使用计算机的键盘和外部键盘。将键盘连接至计算机时,系统将自动禁用嵌入式数字小键盘。

对于某些组合键,外部键盘上的 <Scroll Lock> 键与计算机键盘上的 <Fn> 键功能相同(如果已在<u>系统设置程序</u>的 "Advanced" [高级] 屏幕中启用 "External Hot-Key" [外部热键] 选项)。

外部数字小键盘

泛 注:连接外部数字小键盘时,如果计算机处于暂挂(待机)模式或 S2D(休眠)模式,它可以在恢复正常操作时立即识别外部数字小键盘。

将外部数字小键盘连接至计算机时,系统将自动禁用计算机键盘上的数字小键盘。集成键盘上的指示灯可以跟踪外部数字小键盘的操作。

USB 设备

您可以将 USB 集线器设备连接至 USB 连接器。USB 集线器设备可以支持多个 USB 设备(一般为鼠标、键盘、打印机和计算机扬声器等低速外围设备)。

并行设备

您可以将并行设备(通常为打印机)连接至 25 针并行连接器,也可以将软盘驱动器连接至此并行连接器。

并行端口以并行格式发送和接收数据,它可以通过八条单独的线路同时发送八个数据位(1 个字节)。您可以将此端口配置为单向(单向输出)端口连接打印机等设备,或者配置为双向端口连接网络适配器等设备。

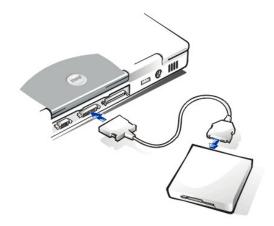
计算机的集成并行端口被指定为 LPT1。Microsoft® Windows® 98、Windows 2000 和 Windows Me 操作系统可以自动识别并正确配置并行设备。您还可以配置此并行端口,使其与 PS/2 标准兼容。

将软盘驱动器连接至并行连接器

如果已将设备连接至介质托架连接器,您可以将软盘驱动器用作第二个外部设备。软盘驱动器的驱动器号为 A,如果软盘驱动器安装在外部介质托架中,则连接至并行连接器的驱动器为 B 驱动器。

要将驱动器连接至 I/O 面板上的并行连接器,请使用可选的并行软盘驱动器电缆(可从 Dell 订购),如图 2 所示。

图 2. 将软盘驱动器连接至并行连接器



注意:如果不在外部使用软盘驱动器,请从并行连接器中拔下并行软盘驱动器电缆。

注意:并行软盘驱动器电缆仅用于软盘驱动器。请勿使用此电缆连接其它任何设备。

从连接至并行连接器的软盘驱动器中访问数据时,<u>驱动器访问指示灯</u>将不会闪烁。

注意:软盘驱动器未安装在外部介质托架中时,请注意对其进行保护。请勿挤压驱动器,或在驱动器上面放置物体,否则可能损坏驱动

高级端口复制器

通过计算机底部的对接连接器,您可以将计算机连接至 Dell APR。有关对接计算机的信息,请参阅 APR 附带的说明文件。

外部显示器

您可以使用 15 针视频连接器将外部显示器连接至计算机。

连接外部显示器

要连接外部显示器, 请执行以下步骤。

注意:即使您已合上计算机,也不要将外部显示器直接放置在便携式计算机上面,否则将造成计算机外壳或显示屏破裂。

- 1. 确保已关闭外部显示器。将显示器放置在显示器支架、桌面或靠近计算机的其它平面上。
- 2. 将外部显示器的视频电缆连接至计算机。

将视频电缆连接器插入计算机背面相应的<u>视频连接器</u>。如果视频电缆并非永久性地连接至显示器,请将其连接至显示器。

确保拧紧视频电缆连接器上的所有螺钉,从而消除射频干扰 (RFI)。

3. 将外部显示器连接至接地的电源插座。

将显示器电源电缆一端的三相连接器插入至接地的配电盘或其它接地的电源插座。如果此电缆并非永久性地连接至显示器,请将其连接至显示器。

您还可以将外部显示器连接至 APR。

泛: 如果使用 Microsoft Windows 98 或 Windows Me 操作系统,您可以将外部显示器用作显示屏的扩展部分。有关详情,请参阅操作系统的说明文件或"双重显示模式"。

使用外部显示器

将外部显示器连接至计算机后,外部显示器屏幕将在引导计算机时自动显示视频图像。

要在显示屏和外部显示器之间切换显示视频图像,或者同步显示,请在键盘上按 <Fn><F8> 组合键。如果已在<u>系统设置程序</u>的 "Advanced" (高级) 屏幕中启用 "External Hot-Key" (外部热键) 选项,请在外部键盘上按 <Scroll Lock><F8> 组合键。

如果您在引导计算机时关闭外部显示器,计算机仍然会将视频图像发送到外部显示器,但是计算机显示屏或外部显示器上均不显示图像。要显示图像,请打开外部显示器,或者按键盘上的 <Fn><F8> 组合键或者外部键盘上的 <Scroll Lock><F8> 组合键(如果已启用 "External Hot-Key" [外部热键] 选项),将视频图像切换至计算机显示屏。

注:如果您使用的外部显示器的分辨率大于显示屏支持的分辨率,系统将禁用同步显示功能。要使用显示屏,请切换至计算机支持的分辨率,或者断开外部显示器的连接并重新启动计算机。

交流适配器

您可以使用交流适配器连接器将交流适配器连接至计算机。交流适配器可以将交流电源转换成计算机需要的直流电源。

无论您是否打开计算机,均可连接交流适配器。

交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是,电源连接器则因国家和地区而异。在外国使用交流电源之前,您可能需要获取该国家 (或地区)专用的新电源电缆。

音频设备

您可以将扬声器、麦克风和耳机等音频设备连接至两个音频插孔,方法如下:

- 1 将麦克风的音频电缆连接至麦克风插孔(也称为 MIC IN 插孔)。
- 1 将扬声器的音频电缆连接至耳机/扬声器插孔(也称为信号输出/扬声器输出插孔)。

调制解调器连接器

通过计算机背面的 RJ11 调制解调器连接器,您可以将电话线连接至集成调制解调器。

注意:请勿混淆计算机上的调制解调器连接器和 NIC 连接器;请勿将电话线插入 NIC 连接器。

NIC 连接器

您可以通过计算机背面的 RJ45 连接器连接至集成网络接口控制器 (NIC)。

注意:请勿混淆计算机上的调制解调器连接器和 NIC 连接器;请勿将电话线插入 NIC 连接器。

注:如果您运行的是 Microsoft Windows 98、Windows NT®、Windows 2000 或 Windows Me,并且准备安装 PC 卡 NIC,请 <u>禁用系统的集成 NIC</u> 以免出现问题。

外部介质选件

您可以将 CD-ROM、CD-ROM、DVD-ROM、Zip 250 和软盘驱动器等 \underline{M} 个部介质选件连接至外部介质托架连接器。您还可以连接第二个(不可引导)硬盘驱动器。

获得帮助: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

● 帮助概览

● 联络 Dell

帮助概览: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

● 技术帮助

● 产品信息

● 帮助工具

● 退回项目以要求维修或信用退回

订购时遇到的问题

致电之前

技术帮助

如果您需要技术帮助,请执行以下步骤:

- 1. 运行 Dell 诊断程序。
- 2. 复制并填写一份诊断程序核对表。
- 3. 要获得有关安装和故障排除过程的帮助,请使用 Dell WWW 站点 (http://www.dell.com) 上的 Dell 联机服务扩展部分。
- 4. 如果以上步骤不能解决问题,请致电 Dell 寻求技术帮助。

Dell 的自动电话系统提示时,请输入您的快速服务代码,以便将电话直接转至相应的技术支持人员。如果您没有快速服务代码,请打开"Dell Accessories" (Dell 附件)文件夹,双击"Express Service Code" (快速服务代码)图标,然后按照屏幕上的提示进行操作。

☆ 注: Dell 的快速服务代码系统并非在所有的国家和地区都可用。

有关使用技术支持服务的说明,请参阅"技术支持服务"和"致电之前"。

帮助工具

Dell 提供了多种可以帮助您解决问题的工具。以下各节对这些工具进行了说明。

▼※ 注:以下部分工具并非在美国本土以外的所有地区都可用。有关其可用性的信息,请致电本地的 Dell 代表。

ww

要获得有关计算机和其它 Dell 产品的信息,Internet 是最有力的工具。您可以通过 Internet 访问本节中介绍的大多数服务,包括 AutoTech、技术传真、订单状态、技术支持和产品信息。

您可以访问 Dell 支持 Web 站点 http://support.dell.com 单击显示的地图以选择您所在的国家和地区,Welcome to support.dell.com 页面打开后,请输入您的系统信息以查看帮助工具和信息。

您可以使用以下地址与 Dell 进行电子联系:

1 **WW**

http://www.dell.com/

http://www.dell.com/ap/(仅限于亚太国家和地区)

http://www.euro.dell.com(仅限于欧洲)

http://www.dell.com/la/(仅限于拉丁美洲国家和地区)

1 匿名文件传输协议 (FTP)

ftp. dell. com/

注册为 user: anonymous,并将您的电子邮件地址用作密码。

1 电子支持服务

 $mobile_support@us.\ dell.\ com$

support@us.dell.com

apmarketing@dell.com(仅限于亚太国家和地区)

support.euro.dell.com(仅限于欧洲)

1 电子报价服务

sales@dell.com

apmarketing@dell.com(仅限于亚太国家和地区)

1 电子信息服务

info@dell.com

AutoTech 服务

Dell 的自动技术支持服务 (AutoTech) 针对 Dell 客户经常遇到的便携式和台式机系统问题提供了预先录制的解答。

致电 AutoTech 时,请使用按键式电话,以便选择与您的问题对应的主题。

AutoTech 每天 24 小时(每周七天)提供服务。您也可以通过技术支持服务部门获取此服务。要获得致电所需的电话号码,请参阅适用于您所在地区的<u>联络号码</u>。

技术传真服务

Dell 充分利用传真技术为您提供优质服务。在每天 24 小时 (每周七天) 内, 您均可以免费拨打 Dell 技术传真电话, 获得各种技术信息。

请使用按键式电话,以便在完整的主题目录中进行选择。您所要求的技术信息将在数分钟内发送至您指定的传真机。要获得致电所需的技术传真电话号码,请参阅适用于您所在地区的联络号码。

订单状态自动查询系统

您可以致电此自动服务,查询您订购的 Dell 产品的状态。电话录音将提示您提供所需信息以查找并报告订单。要获得致电所需的电话号码,请参阅适用于您所在地区的联络号码。

技术支持服务

Dell 的硬件技术支持服务在业界处于领先地位,可以在每天 24 小时(每周七天)内答复有关 Dell 硬件的问题。

Dell 技术支持人员对其跟踪服务记录深感自豪:大部分(90%以上)故障和疑问均可以在一次免费电话中得到解决,时间一般少于 10 分钟。致电时,我们的专家将会参考关于您的 Dell 系统的记录,从而更充分地理解特定的问题。我们的技术支持人员使用基于计算机的诊断程序,可以快速准确地解答您的问题。

要与 Dell 的技术支持服务部门联络,请先参阅"<u>致电之前</u>",然后拨打"<u>联络 Dell</u>"中列出的您所在国家或地区的号码。

订购时遇到的问题

如果您的订单出现问题,例如缺少部件、装错部件或帐单错误,请联络 Dell 以获得客户帮助。致电时,请准备好发票或装箱单。要获得致电所需的电话号码,请参阅适用于您所在地区的<u>联络号码</u>。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其它产品的信息,或者想要订购产品,请访问 Dell 的 WWW 站点 http://www.dell.com 要获得致电销售人员所需的电话号码,请参阅"<u>联络 Dell</u>"。

退回项目以要求维修或信用退回

无论您是要求维修还是信用退回,均请按以下说明准备好所有要退回的项目:

- 致电 Dell 以获得授权号码,并在包装箱外侧清楚明了地注明此号码。
 要获得致电所需的电话号码,请参阅适用于您所在地区的联络号码。
- 2. 附上发票复印件和一封说明退回原因的信函。
- 3. 附上一份<u>诊断程序核对表</u>,其中应填写您运行过的检测程序和 Dell 诊断程序报告的错误信息。
- 4. 如果您要求信用退回,请附上退回产品的所有附件(例如电源电缆、软件软盘、用户指南等)。
- 5. 使用原来的(或相同的)包装材料,包装退回的设备。

您必须负责支付运费。同时还应该为退回的所有产品投保,并承担运送至 Dell 的过程中发生丢失的风险。本公司不接受以货到付款 (C. O. D.)

方式寄送的包裹。

如果退回的物品不符合上述任何要求,本公司的接收部门将会拒绝接收并将其退回给您。

致电之前

▼※ 注: 致电前,请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统快速转接您的电话。

请记住填写<u>诊断程序核对表</u>。如果可能,请在致电 **Dell** 寻求技术帮助之前打开您的系统,并使用计算机上的电话或计算机旁边的电话。我们可能会要求你在键盘上键入某些命令、传达操作期间的详细信息,或者尝试其它仅可以在计算机系统上执行的故障排除步骤。请确保有可用的 系统说明文件。

警告:如果您需要卸下主机盖,请确保先从所有电源插座断开计算机系统的电源和调制解调器电缆。

诊断程序核对表

日期:
名称:
地址:
电话号码:
服务标签(计算机背面的条形码):
快速服务代码:
退回材料授权号(如果已由 Dell 的技术支持人员提供):
操作系统及版本:
外围设备:
系统是否已连接至网络?是 否
网络、版本和网卡:
程序和版本:
请参阅操作系统说明文件以确定系统启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机,请打印每份文件。否则,请在致电 Dell 之前先记下每 份文件的内容。
错误信息、哔声代码或诊断代码:
问题说明和执行过的故障排除过程:

简介: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

● 概览

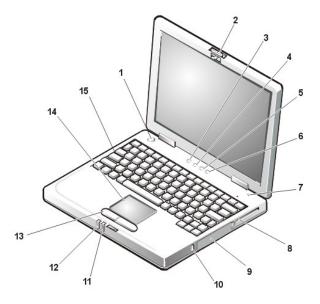
● 可用选件

功能

概览

Dell Latitude L400 便携式计算机为可扩充的多媒体系统,它以 Intel® Mobile Pentium® III 微处理器为核心进行设计,该处理器采用了外围组件互连 (PCI) 和 Intel SpeedStep™ 技术。本节介绍了计算机的主要硬件和软件功能。 图 1、图 2 和图 3 所示分别为计算机的正面/右侧、背面/左侧以及底部视图。

图 1. 计算机正面/右侧视图

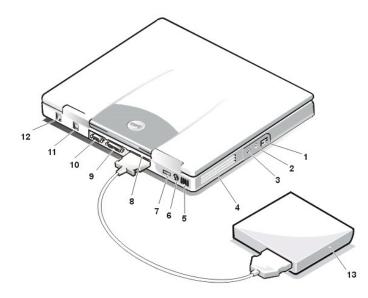


- 1 电源按钮
- 2 显示屏闩锁
- 3 驱动器访问指示灯
- 4 小键盘锁定(数字锁定)指示灯
- 5 大写锁定指示灯
- 6 滚动锁定指示灯
- 7 集成麦克风
- 8 PC 卡插槽
- 9 硬盘驱动器
- 10 安全缆线孔
- 11 电池状态指示灯
- 12 电源指示灯
- 13 触摸板按钮
- 14 触摸板
- 15 键盘

注意: 为避免计算机过热, 请勿将外部介质托架放置在靠近进气孔或风扇进气孔/排气孔的地方(参见图 2)。

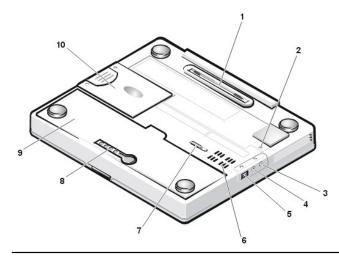
注意: 请勿混淆计算机上的调制解调器和 NIC 连接器。请勿将电话线插入 NIC 连接器(参见图 2)。

图 2. 计算机背面/左侧视图



- 1 USB 连接器
- 2 扬声器和耳机(信号输出/扬声器输出)插孔
- 3 麦克风 (MIC IN) 插孔
- 4 风扇进气孔/排气孔
- 5 进气孔
- 6 PS/2 连接器
- 7 交流适配器连接器
- 8 外部介质托架连接器
- 9 并行连接器
- 10 视频连接器
- 11 调制解调器连接器
- **12** NIC 连接器
- 13 外部介质托架

图 3. 计算机底部视图



- 1 对接连接器
- 2 重设开关访问孔
- 3 麦克风 (MIC IN) 插孔
- 4 扬声器和耳机(信号输出/扬声器输出)插孔
- **5** USB 连接器
- 6 扬声器
- 7 电池闩锁
- 8 电池电量表
- 9 电池
- 10 硬盘驱动器托架

功能

您的 Dell 计算机具有以下功能:

- 1 以下标准配置使计算机具备了完善的多媒体功能:
 - 12.1 英寸扩展图形阵列 (XGA), 1024 X 768 薄膜晶体管 (TFT) 有源矩阵彩色显示屏
 - 外部介质托架,可以支持 DVD-ROM 驱动器、CD-RW 驱动器、CD-ROM 驱动器、软盘驱动器或 Zip 250 驱动器等存储设备;它还支持第二个非引导硬盘驱动器

注: 有关在外部介质托架中安装设备的信息, 请参阅"外部介质托架"。

- 。 4 兆字节 (MB) 视频内存
- 。加速图形端口 (AGP) 结构,增强了计算机的视频性能
- 。PC 卡插槽,可以安装缩放视频 (ZV) PC 卡
- 。 两个音频插孔,用于连接麦克风和外部立体声扬声器或耳机
- 。 集成麦克风和扬声器
- 。 软件波表支持和 Sound Blaster 软件仿真功能

- 1 64 MB、128 MB 或 256 MB(购买时可选)同步动态随机存取存储器 (SDRAM) 小型双列直插式内存模块 (SODIMA) 的系统内存。
- 1 两种节能模式 **暂挂(或待机)模式**和**磁盘暂挂(S2D)模式**,帮助您节省电池电量。如果电池电量耗尽,S2D 模式可将所有系统数据复制到硬盘驱动器并关闭计算机,从而防止数据丢失。
- 1 用于连接一个 3.3 伏或 5 伏 PC 卡的连接器。PC 卡插槽支持 I 类和 II 类 PC 卡,包括 ZV PC 卡。
 - ☆ 注: PC 卡控制器支持 CardBus 标准,可在 PC 卡上进行 32 位数据传输。
- ı 对 Dell Latitude L400 高级端口复制器 (APR) 的硬件和软件支持。
- 1 惯用左手或右手的用户均可以使用的触摸板定点设备。触摸板的左侧和右侧按钮与鼠标按钮类似,您也可以通过敲击触摸板本身执行诸多定点功能。同时它还支持单击并拖动等非按钮功能。
- 1 电池槽中安装了锂离子电池。标准配置为 4 单元电池, 6 单元电池为订购时的可选项或作为邮购客户套件。

注意:这些电池仅可用于 Dell Latitude L400 计算机。请勿将这些电池用于其它计算机,也不要将其它计算机的电池用于 Latitude L400 系列计算机。

- ▲ 警告:请勿刺戳或焚烧电池。电池无法进行充电时,请致电本地的废品处理机构或环境保护机构,获得有关处理计算机废旧锂离子电池的建议。
 - 1 高性能的并行端口和多用途个人系统/2 (PS/2) 连接器(用于连接外部设备);显示器连接器(用于将外部显示器连接至计算机);通用 串行总线 (USB) 连接器(用于支持独立设备和集线器设备)。
 - 1 无控制器的集成 56 Kbps v. 90 调制解调器,可以支持世界各地的电话硬件设备。
 - 1 集成 3Com® 10/100-BASETX PCI 总线主控以太网接口控制器 (NIC)。
 - 1 重设开关(通过计算机底部的重设开关访问孔可以使用重设开关),您不必关闭并打开计算机即可重新启动计算机。
- ▼ 注: 要通过重设开关重新启动计算机,请将一个拉直的回形针插入重设开关访问孔大约一秒钟。
- 1 自动热管理系统,通过风扇和改变微处理器速率可以使计算机在最佳温度条件下运行。
- <u>个</u> 警告:操作便携式计算机时,请勿将其直接放置在身体上。随着操作时间的延长,热量将会在底部积累。长时间的接触会造成皮肤不适或最终导致灼伤。
- Dell 计算机附带了以下软件:
 - 1 Microsoft® Windows® 98 第二版、Windows NT® 4.0、Windows 2000 或 Windows Me 操作系统(已安装在硬盘驱动器中)。有关详情,请参阅操作系统说明文件。
 - 1 系统设置程序, 使您可以查看和更改系统配置。
 - 1 Dell Latitude L400 ResourceCD, 使您可以运行 Dell 诊断程序,并且可在必要时重新安装 Dell 已在计算机硬盘驱动器上安装的设备驱动程序和公用程序。
 - 1 Dell 诊断程序,用于评估计算机的组件和设备。
- 注:如果 Dell 没有在硬盘驱动器上安装操作系统,您可以单独从 Dell 购买驱动程序、系统公用程序和诊断程序。要订购这些程序,请参阅"获得帮助",查找适用于您所在地区的电话号码。

可用选件

- Dell 提供了以下设备和升级选件:
 - 1 Latitude L400 APR
 - 1 备用电池
 - 1 外部键盘和小键盘
 - 1 外部显示器
 - 1 外部定点设备
 - 1 外部扬声器、耳机和麦克风
 - 1 打印机
 - ı Dell Latitude 存储设备,例如硬盘驱动器、CD-ROM 驱动器、CD-RW 驱动器、DVD-ROM 驱动器和 Zip 250 驱动器

- 1 交流适配器
- 1 PC 卡
- 1 便携包

您从 Dell 收到的升级套件中包含了连接或安装这些选件的说明。有关您的计算机可用选件的详细信息,请访问 Dell 的 WWW 站点 http://support.dell.com

获得帮助

如果您不理解本指南中介绍的步骤,或者计算机的运行达不到预期的效果,请使用 Dell 为您提供的一系列工具解决有关问题。有关这些帮助工具的详细信息,请参阅"<u>获得帮助</u>"。

键盘: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

● 嵌入式数字小键盘

● 扬声器组合键

● 显示组合键

系统功能组合键

● 节能组合键

● CD-ROM 和 DVD-ROM 驱动器组合键

嵌入式数字小键盘

工作时,您可能需要使用嵌入式数字小键盘(参见图 1)在电子表格或财务程序中输入数字。嵌入式数字小键盘与计算机键盘共用某些按键。在这些按键上,数字小键盘的数字和标记字符呈蓝色显示在小键盘主字符的右侧。要激活嵌入式数字小键盘,请按 <Fn><Pad Lock> 组合键(嵌入式数字小键盘激活后,小键盘锁定指示灯将会亮起)。

图 1. 嵌入式数字小键盘



无论是否激活小键盘,均可以使用某些组合键。

使用表 1 中的数字小键盘组合键,可以启用和禁用几种数字小键盘功能。

表 1. 嵌入式数字小键盘组合键

启用小键盘时	功能
<fn><f9></f9></fn>	禁用嵌入式数字小键盘
禁用小键盘时	功能
<fn><f9></f9></fn>	启用嵌入式数字小键盘

显示组合键

使用表 2 中的组合键,可以调节计算机的显示。

表 2. 显示组合键

组合键	功能
<fn> + 下箭头键</fn>	逐渐减小亮度
<fn> + 上箭头键</fn>	逐渐增加亮度
<fn><f7></f7></fn>	在扩充视频模式和常规视频模式之间切换计算机显示
<fn><f8></f8></fn>	按以下顺序将视频图像切换至下一显示方式:显示屏、 外部显示器或同步显示
<fn><f1></f1></fn>	关闭显示屏

▼※ 注:您不能更改有源矩阵(薄膜晶体管 [TFT])显示屏(例如您的计算机显示屏)的对比度。

如果在<u>系统设置程序</u>的 "Advanced" (高级) 屏幕中启用了 "External Hot-Key" (外部热键) 选项,则可以在外部键盘上使用 <Fn><F1> 和 <Fn><F8> 组合键,并用 <Scroll Lock> 键代替 <Fn> 键。

节能组合键

注:如果在<u>系统设置程序</u>的 "Advanced" (高级) 屏幕中启用了 "External Hot-Key" (外部热键) 选项,则可以在外部键盘 上使用表 3 中的组合键,并用 <Scroll Lock> 键代替 <Fn> 键。 使用表 3 中的组合键,可以激活或关闭计算机的节能功能。

表 3. 节能组合键

组合键	功能
<fn><f1></f1></fn>	关闭显示屏
<fn><f3></f3></fn>	显示电池状态图标
<fn><esc></esc></fn>	激活 <u>暂挂</u> 或 <u>待机</u> 模式
<fn><a>* 或 <fn><q>* (法语键盘)</q></fn></fn>	激活 <u>磁盘暂挂</u> (S2D) 模式

* 此组合键不适用于与高级配置和电源接口 (ACPI) 兼容的操作系统,例如 Microsoft® Windows® 98、Windows Wood

扬声器组合键

使用表 4 中的组合键,可以调节计算机扬声器的音量以及启用和禁用扬声器。

表 4. 扬声器组合键

组合键	功能
<fn><f5></f5></fn>	增大集成扬声器和外部扬声器(如果已连接)的音量
<fn><f6></f6></fn>	减小集成扬声器和外部扬声器(如果已连接)的音量

系统功能组合键

使用表 5 中的组合键,可以在 MS-DOS[®] 模式下引导计算机,并且可以进入系统设置程序。

表 5. 系统功能组合键

组合键	功能
	在 MS-DOS 模式中重新启动(重新引导)计算机。在 Windows 98、Windows NT®、Windows 2000 和 Windows Me 中,单击"Start"(开始)按钮,然后单击 "Shut Down"(关闭系统)。
<f2></f2>	进入系统设置程序(仅在系统启动时)。

CD-ROM 和 DVD-ROM 驱动器组合键

要弹出 CD-ROM 或 DVD-ROM 托盘,请按 <Fn><e> 组合键。

外部介质托架: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

您可以在外部介质托架(参见图 1)中安装系统附带的软盘驱动器。您也可以在此托架中安装可选设备(例如 CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM、Zip 250 或不可引导的第二个硬盘驱动器)。

√╱ 注:如果需要,您可以使用介质托架电缆将设备直接连接至外部介质托架连接器,而不必使用外部介质托架。

要在外部介质托架中安装设备,请执行以下步骤:

1. 如果您的计算机运行由 Dell 安装的、具有 Softex BayManager 的 Microsoft® Windows® 98、Windows NT® 或 Windows Mt 操作系统,请在任务栏上的 Windows 系统图标盒中的 Softex 图标(看起来象一个打开的便携式计算机)上单击鼠标右键,然后单击 "Remove or Swap Devices" (删除或交换设备) 或"Insert Bay Devices" (插入托架设备),均可以使系统进入<u>暂挂</u>(或<u>待机</u>)模式。

如果您使用 Windows NT、Windows 98 或 Windows Me,并且系统未运行任何 Softex 程序:请保存您的工作,关闭所有打开的文件和应用程序,然后关闭计算机。

如果您使用 Windows 2000: Windows 2000 支持在介质托架中进行设备交换。请参阅 Windows 2000 说明文件中有关拔下或弹出硬件的信息,而不要按照本节中有关 Softex 的步骤进行操作(虽然您可以按照以下小节中的说明卸下和安装设备)。

注意: 设备未装入外部介质托架时极易损坏,请务必谨慎处理以免损坏设备。请勿按压设备或将重物放置在设备上面。请将不使用的设备放入旅行箱内,以免沾染灰尘和液体;将设备存放在安全的地方。

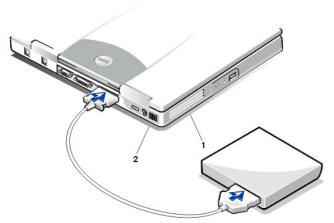
- 2. 如果外部介质托架中已安装了设备,请按以下步骤卸下此设备:
 - a. 从托架背面断开介质托架电缆。
 - b. 翻转介质托架。
 - c. 将托架底部的释放闩锁滑向解除锁定的图标。
 - d. 一只手将闩锁按在解除锁定位置,另一只手将设备拉出托架。
 - e. 松开闩锁, 然后再次翻转介质托架。
- 3. 将新设备稳固地滑入外部介质托架。

设备完全就位时, 您将听到咔嗒声。

注意:为避免计算机过热,请勿将外部介质托架放置在靠近进气孔或风扇进气孔/排气孔的地方(参见图 1)。

- 4. 按照以下步骤连接介质托架电缆:
 - a. 放置较大的电缆连接器时,使其发亮金属片朝下,然后通过托架背面的槽孔将电缆连接器稳固地连接至设备。
 - b. 确保固定夹已完全卡入,并且连接器已完全就位。
 - c. 将电缆的另一端连接至计算机背面的介质托架连接器(参见图 1)。

图 1. 外部介质托架:



- 1 风扇进气孔/排气孔
- 2 进气孔

5. 如果计算机运行 Softex BayManager, 请在 "Softex BayManager" 屏幕上单击 "OK" (确定), 在 "Device Removal" (删除 设备) 屏幕 (如果已显示) 上单击 "OK" (确定), 然后在 "Device Configured" (已配置的设备) 屏幕上单击 "OK" (确

如果您在步骤 1 中关闭了计算机,请按下电源按钮重新打开计算机。

介质选件: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

- ◆ 外部介质托架
- CD-ROM DVD-ROM 和 CD-RW 驱动器
- ◆ 软盘驱动器

PC 卡: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

参 关于 PC 卡

● 卸下 PC 卡

● 使用 PC 卡 NIC

● 配置 PC 卡

● 安装 PC 卡

关于 PC 卡

您可以在计算机右侧的插槽中安装 PC 卡,PC 卡必须符合个人计算机内存卡国际协会 (PCMCIA) 标准 2.01 版和日本电子工业振兴协会 (JEIDA) 标准 4.2 版的规定。

计算机可以支持 I 类和 II 类 PC 卡,例如调制解调器、局域网 (LAN) 卡、无线 LAN 卡以及小型计算机系统接口 (SCSI) 卡。同时还支持内存设备,例如用于模拟软盘的静态随机存取存储器 (SRAM) 卡、随机存取存储器 (RAM) 卡、一次可编程 (OTP) ROM 卡以及用于模拟集成驱动电子设备 (IDE) 硬盘驱动器的高级技术附件包 (ATA) 卡。

如果运行 Microsoft® Windows® 98、Windows 2000 或 Windows Me 操作系统,您可以使用缩放视频 (ZV) PC 卡,例如硬件动画专家小组 (MPEG) 解码器。 (Microsoft Windows NT® 4.0 操作系统不支持 ZV。)

√ 注: PC 卡不是引导设备。

PC 卡的"类型"是指其厚度,而不是其功能。

计算机可以识别大多数输入/输出 (I/0) 卡,并且可以自动载入与 I/0 卡相关的设备驱动程序。

注意:如果您在计算机中使用扩展 PC 卡,应采取特别预防措施。扩展卡是标准 PC 卡的加长版本,它们适用于您的计算机并可正常工作。但是,它们在安装后将会超出计算机的边缘。如果某个物体撞击扩展 PC 卡的外露部分,将损坏系统板。将计算机装入便携包之前,请务必先卸下扩展 PC 卡。

使用 PC 卡 NIC

如果您的系统运行 Windows 98、Windows NT、Windows 2000 或 Windows Me,并且准备安装 PC 卡网络接口控制器 (NIC),为避免产生问题,请按以下方法禁用系统的集成 NIC:

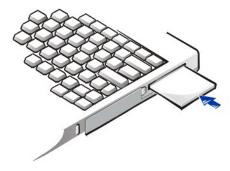
- 1. 在系统引导例行程序期间,按 <F2> 键进入系统设置程序。
- 2. 在 "Main" (主) 屏幕上, 单击 "Advanced" (高级) 选项卡。
- 3. 在 "Advanced" (高级) 屏幕上, 高亮度显示 "I/O Device Configuration" (I/O 设备配置), 并按 <Enter> 键。
- 4. 在"I/O Device Configuration" (I/O 设备配置) 屏幕上, 高亮度显示"LAN"选项, 按 <Enter> 键, 并选择"Disabled" (已禁用)设置。
- 5. 按 <F10> 键保存新的设置并退出系统设置程序。

安装 PC 卡

PC 卡通常带有三角形或箭头等标记,说明应将哪一端插入插槽。PC 卡采用锁定式设计,可以防止不正确插接。如果 PC 卡没有标明插入方向,请参阅随 PC 卡附带的说明文件。

安装 PC 卡之前,您无需关闭计算机或者退出暂挂或待机模式。要安装 PC 卡(参见图 1),请执行以下步骤。

图 1. 安装 PC 卡



- 1. 如果有必要,请从 PC 卡插槽中卸下挡片。按下弹出按钮可以使按钮弹出,再按一下可以将挡片弹出一半,然后将挡片拉出。
- 2. 确保将弹出按钮按入到底。握住 PC 卡, 使 PC 卡正面朝上并且方向标记指向插槽。
- 3. 将 PC 卡插入插槽并稳固按入, 直至 PC 卡在内部 PC 卡连接器中完全就位。
- 4. 如果插入时遇到的阻力过大,请勿强行插入 PC 卡。检查 PC 卡的方向并再试一次。

PC 卡挡片

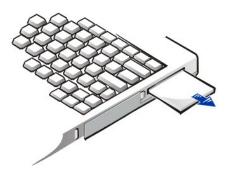
请保存好挡片,以备在未安装 PC 卡时使用。挡片可以避免 PC 卡插槽沾染灰尘和其它微粒。

卸下 PC 卡

注意:如果您使用 Windows 98,请在卸下 PC 卡之前,先使用任务栏上的 PC 卡配置公用程序选择此 PC 卡并停止其运行。如果未使用配置公用程序停止 PC 卡的运行,则打开的应用程序可能会丢失数据。

要卸下 PC 卡 (参见图 2), 请执行以下步骤。

图 2. 卸下 PC 卡



- 1. 按一次 PC 卡弹出按钮,使按钮弹出。然后再次按弹出按钮,弹出 PC 卡的一部分。(弹出 PC 卡时,按钮可能会再次弹出,也可能不会弹出。)
- 2. 轻轻取出 PC 卡。

如果您不准备使用 PC 卡插槽,请装上挡片,这样可以保护 PC 卡插槽。

配置PC卡

PC 卡配置公用程序可以执行以下功能:

- 1 无论何时插入 PC 卡均会向您发出通知,并告知您如何配置 PC 卡
- 1 自动载入硬盘驱动器中提供的正确设备驱动程序(如果有)
- ı 如果硬盘驱动器中没有可用的驱动程序,将提示您使用 PC 卡附带的设备驱动程序软盘安装驱动程序

操作系统将自动检测 PC 卡,并且打开 "Control Panel" (控制面板)中的 "Add New Hardware" (添加新硬件)菜单。有关详情,请

为计算机供电: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

- <u>交流适配器</u>
- 电源管理设置
- **●** 电池

前言: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

● 关于本指南

注释惯例

● 保修与退回规定信息

● 印刷惯例

您可能需要的其它说明文件

关于本指南

本指南适用于所有使用 Dell Latitude L400 便携式计算机的用户。想要了解本计算机功能的初学者和有经验的计算机用户均可以使用本指南。本指南还提供了基本的故障排除步骤,以及使用 Dell 诊断程序检测计算机及其组件的说明。各节概述如下:

- 1 "简介" 一 概述了计算机的功能和可用的升级件
- 1 "安装和操作"一 有关操作计算机的说明
- 1 "为计算机供电"一 有关如何为计算机供电的说明和选项
- ı "Intel SpeedStep 选项" 有关设置微处理器性能级别的说明
- "携带计算机旅行"一有关安全携带计算机旅行的建议
- 1 "安装驱动程序和公用程序" 有关使用 Dell Latitude L400 ResourceCD 的信息
- 1 "<u>自定义您的计算机</u>" 有关访问系统设置程序、电源管理软件和磁盘暂挂公用程序的说明,以上程序使您可以更改与计算机节能功能有关的系统设置
- 1 "更换硬盘驱动器" 一 有关如何卸下和安装硬盘驱动器的说明
- 1 "排除计算机故障" 一 解决基本计算机问题的初始检查和步骤;分析软件问题和信息的一般原则
- 1 "技术规格" 一 有关计算机详细信息的参考资料
- 1 "获得帮助" Dell 提供的帮助工具,可以在您遇到计算机问题时为您提供帮助;有关如何及何时致电 Dell 获得技术帮助的信息

保修与退回规定信息

Dell 使用符合行业标准规范的全新或相当于全新的零件和组件制造其硬件产品。

有关 Dell 保修与退回规定的信息,请参阅 Dell Latitude 系统信息指南。

您可能需要的其它说明文件

除本用户指南之外,计算机还附带了以下说明文件。

- 注: 计算机有时还附带说明文件更新,用于说明对计算机或软件的更改。请在阅读其它说明文件之前先阅读这些更新,因为更新包括了最新的信息。
 - 1 操作系统**安装指南**,介绍了如何在计算机上设置由 Dell 安装的操作系统。
 - 1 如果您从 Dell 订购了操作系统,系统将附带 Microsoft® Windows® 98 第二版 (SE)、Windows NT® 4.0、Windows 2000 或 Windows Millennium Edtion (Me) 操作系统说明文件。说明文件介绍了如何配置和使用操作系统软件。
 - 1 联机说明文件,可用于计算机设备(例如调制解调器)和一些单独购买的选件。要访问该附加说明文件,请双击 Windows 桌面上的 "Dell Documents" (Dell 说明文件) 图标,单击 "System Information" (系统信息),然后单击 "System Documentation" (系统说明文件)。
 - 1 硬盘驱动器上可能已安装"自述"文件,介绍有关计算机的最新技术更新的信息,或者为有经验的用户或技术人员提供高级技术参考资料。

注释惯例

以下小节列出了本说明文件中使用的注释惯例。

注、注意和警告

在本指南中,有一些文本框旁边可能附带了图标,并且这些文本以粗体印刷。这些文本框为注、注意和警告,其用法如下:

▼ 注: 注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

注意:注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失,并告诉您如何避免此类问题。

警告:警告表示可能会导致人身伤害,并告诉您如何避免此类问题。

印刷惯例

在本说明文件中,特定的文本元素使用了醒目的印刷惯例,其定义(如果适用)和说明如下:

1 界面组件是指显示器屏幕或显示屏上显示的窗口标题、按钮和图标名称、菜单名称和选择以及其它选项,它们以粗体表示。

例如: 单击 "OK" (确定)。

1 键名即键盘上的按键名称,置于尖括号内。

例如: <Enter> 键

1 组合键是指必须同时按下(除非另有说明)才能执行某个功能的按键组合。

例如: <Ctrl><Alt><Enter> 组合键

1 命令以小写粗体表示,仅供参阅,而不是在叙述中的特定位置需要键入的内容。

例如: "使用 setup 命令以 ..."。

相反,以 Courier New 字体表示的命令作为说明的一部分则需要键入。

例如: "键入 format a: 格式化 A 驱动器中的软盘"。

1 **文件名**和**目录名**以小写粗体表示。

例如: autoexec.bat 和 c:\windows

1 语法行由命令和所有可能的参数组成。命令、变量参数(可用输入的值替换的参数)和常量参数均以小写粗体表示。方括号表示可选项

例如: del [drive:] [[path]filename][/p]

1 命令行由命令组成,并且可能包括此命令的一个或多个可能的参数。命令行以 Courier New 字体表示。

例如: del c:\myfile.doc

1 **屏幕文本**是指显示屏或外部显示器上显示的文本。例如,它可能是系统信息,或者是作为命令的一部分提示您键入的文本(称为**命令** 行)。屏幕文本以 Courier New 字体表示。

例如: 屏幕显示以下信息:

No boot device available (无可用的引导设备)

1 变量是可以用值代替的符号,它们以粗体表示。

例如: module n (其中 n 表示内存模块编号)

更换硬盘驱动器: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

尝试更换硬盘驱动器之前,请仔细阅读以下注意事项:

注意: 为防止数据丢失,请在卸下硬盘驱动器之前先关闭计算机。计算机处于<u>暂挂</u>(<u>待机</u>)模式或<u>驱动器访问指示灯</u>亮起时,请勿卸下 硬盘驱动器, 否则将导致数据丢失。

注意: 硬盘驱动器极易损坏,必须小心处理。请遵循以下原则:

- 1 仅握住驱动器托盘,请勿触摸驱动器本身。驱动器装在金属托盘中,可以保护驱动器并使安装更为简便。驱动器托盘只能保护驱动器的侧面,而顶部和底部暴露在外面,因此硬盘驱动器未装入计算机时,容易受到静电损害和刮擦。
- 」切勿按压驱动器顶部。
- 1 不要让驱动器跌落,即使轻微的振动或撞击也可能损坏驱动器的磁头和转盘,从而导致驱动器无法工作。

⚠️ 警告: 在极端环境条件下运行时,硬盘驱动器摸起来可能会很热。如果驱动器很热,请在更换之前先让其冷却。

要更换硬盘驱动器, 请执行以下步骤:

1. 保存所有打开的文件,关闭计算机,然后卸下系统电池(请参阅"更换电池"中的步骤3)。

注意:为避免刮擦计算机顶部,请确保工作表面清洁。翻转计算机之前,请放置一个保护垫。

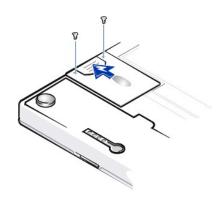
注意: 硬盘驱动器未安装在计算机中时,请按照本节开始所述的原则保护驱动器。

2. 从驱动器托架中卸下旧的硬盘驱动器托盘部件。

合上显示屏并翻转计算机。使用 0 号(很小)梅花槽螺丝刀拧下用于固定驱动器托盘部件的两颗螺钉(参见图 1)。保存好螺钉, 以备本过程稍后使用。

使计算机仍然处于翻转位置,向下按压驱动器托盘部件的三条防滑线,将部件直着拉出至侧面并将其卸下。

图 1. 卸下硬盘驱动器



3. 从包装中取出新的硬盘驱动器托盘部件。

保存好原来的包装,以备将来存放或运送硬盘驱动器时使用。

注意:如果硬盘驱动器托盘部件难以滑入,请将其拉出并再试一次。请勿将驱动器托盘部件强行推入托架以免造成损坏。

4. 在计算机中安装新的硬盘驱动器。

将硬盘驱动器托盘部件插入驱动器托架,使连接器在前并使标签向下(朝向计算机的顶部)。笔直推入部件直至其卡入到位并且与计算机

5. 装回在步骤 2 中拧下的螺钉,注意不要将螺钉拧得过紧。

安装新的硬盘驱动器后,请按照驱动器附带的说明对驱动器进行分区和逻辑格式化,并创建磁盘暂挂 (S2D) 文件。

准备使用新的主驱动器

每个主硬盘驱动器在存储数据之前,均必须进行物理格式化、分区和逻辑格式化。Dell提供的所有主硬盘驱动器在出厂之前已经进行物理格式

化。请使用操作系统附带的程序对硬盘驱动器进行分区和逻辑格式化。有关详情,请参阅操作系统和驱动器的说明文件。

磁盘暂挂公用程序: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

- 概览
- 创建 Windows 98 或 Windows NT 的 S2D 文件

概览

如果您准备安装新的硬盘驱动器或重建硬盘驱动器,并且需要使用<u>磁盘暂挂</u>(S2D)模式(在 Mi crosoft® Windows® 98 操作系统中称为**休眠模式**),则必须在硬盘驱动器中创建 S2D 文件。这样,无论您何时激活 S2D 模式,计算机均会将所有系统数据保存到 S2D 文件中。

文 注: Microsoft Windows 2000 和 Windows Me 也提供了休眠 (S2D) 功能,但是这些操作系统可以自动创建所需的休眠文件。

创建 Windows 98 或 Windows NT 的 S2D 文件

注:下面的过程假设您已对硬盘驱动器进行了分区和格式化。有关对驱动器进行分区和格式化的信息,请参阅操作系统和驱动器的说明文件。

要为运行 Windows 98 或 Windows NT 操作系统的计算机创建 S2D 文件,请执行以下步骤:

- 1. 将 Dell Latitude L400 ResourceCD 放入 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器中。
- 2. 打开或重新启动计算机。
- 3. 出现 Dell 徽标屏幕时,立即按下 <F2> 键进入<u>系统设置程序</u>。如果等待太久,操作系统已开始载入内存,**请让计算机完成载入操作**,然后关闭计算机并再试一次。
- 4. 进入"Boot"(引导)屏幕,选择"ATAPI CD-ROM Drive"(ATAPI CD-ROM 驱动器),然后将其移至引导顺序的第一位置。
- 5. 按 <F10> 键保存设置并退出系统设置程序。

计算机将重新启动并自动运行 Dell 诊断程序。

- 6. 键入 x 退出至 MS-DOS® 模式。
- 7. 在 MS-DOS 提示符后,键入 \mathbf{d} :\((其中 \mathbf{d} 是 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器的驱动器号),然后按 <Enter> 键。

MS-DOS 提示符将由 A:\> 更改为 D:\> (假设驱动器号为 D)。

- 8. 键入 cd \utility\r9018, 并按 <Enter> 键。
- 9. 键入 phdisk /create /file, 并按 <Enter> 键。

▼ 注:每个正斜杠前均应有一个空格。

公用程序将根据计算机的系统内存容量(以兆字节 [MB] 为单位)计算 S2D 文件的大小,并另加 2 MB 用于处理视频内存和其它系统要求。

10. 按照屏幕上的说明创建 S2D 文件。

要查看 S2D 文件的大小,请在 MS-DOS 提示符后键入 phdisk /info, 然后按 <Enter> 键。

如果您需要删除 S2D 文件,请在 MS-DOS 提示符后键入 phdisk /delete /file,然后按 <Enter> 键。

注意: S2D 文件在计算机的根目录下,它可能是隐藏文件(视您对操作系统的设置而定)。请注意不要删除此文件。

要恢复默认的引导顺序,请执行以下步骤:

- 1. 打开或重新启动计算机。
- 2. 出现 Dell 徽标屏幕时,立即按 <F2> 键进入<u>系统设置程序</u>。如果等待太久,操作系统已开始载入内存,**请让计算机完成载入操作**,然后关闭计算机并再试一次。
- 3. 进入"Boot"(引导)屏幕,然后按 <F9> 键恢复默认的引导顺序。
- 4. 按 <F10> 键保存设置并退出系统设置程序。

保护您的计算机: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

关于密码

使用管理员密码

使用用户密码

● 使用硬盘驱动器密码

计算机和硬盘驱动器的物理保护

<u>资产标签公用程序</u>

关于密码

用户密码可以在系统启动时防止他人擅自访问计算机,管理员密码可以控制对系统设置程序的访问权限;硬盘驱动器密码可以防止他人擅自访问硬盘驱动器中的数据(即使硬盘驱动器安装在另一台计算机上)。

注: 计算机出厂时已禁用这三种密码。如果您需要使用密码保护计算机,请设定这些密码。某些公司的计算机在出厂之前,可能已设定了其中一种或所有密码。

使用系统设置程序可以设定所有密码。

注意:密码功能虽然可以为计算机或硬盘驱动器中的数据提供高级别的安全保护,但并非万无一失。如果您的数据需要更安全的保护,您应采用其它保护方式,例如数据加密程序或具有加密功能的 PC 卡。

如果您忘记了密码,请<u>教电 Dell</u>。为保护计算机,Dell 技术支持人员将要求您提供身份证明,以防止他人擅自使用计算机。

使用管理员密码

设定管理员密码可以为大公司的系统管理员或服务技术人员提供访问计算机的权限,以便他们进行维修和重新配置。管理员或技术人员在打开 计算机包装并对其进行配置后,可以为若干组计算机设定相同的管理员密码,而将用户密码留给用户自行设定。

管理员密码可以代替用户密码。系统提示输入用户密码时,您也可以输入管理员密码。

🏏 注:设定管理员密码之后才能设定用户密码。

管理员密码使您可以保护和访问系统设置程序,但是不能访问受<u>硬盘驱动器密码</u>保护的硬盘驱动器。

如果忘记了密码,请联络 Dell。

注意:禁用管理员密码的同时将禁用用户密码。

使用用户密码

用户密码可以防止他人擅自访问您的计算机。

注:设定用户密码之前,您必须先设定管理员密码。

设定用户密码后,每次开机时必须输入此密码。在引导例行程序期间,屏幕中部将显示以下信息:

Enter Password (输入密码)

要继续进行操作,请键入密码,然后按 <Enter> 键。

如果已设定管理员密码,则可以使用管理员密码代替用户密码。计算机不会特别提示您输入管理员密码。

注意: 禁用管理员密码的同时将禁用用户密码。

使用硬盘驱动器密码

硬盘驱动器密码可以防止他人擅自访问硬盘驱动器中的数据(即使硬盘驱动器已移至其它系统)。

☆ 注:如果计算机使用的硬盘驱动器不是从 Dell 购买的,则可能不支持硬盘驱动器密码选项。

设定硬盘驱动器密码后,每次开机以及从暂挂模式或待机模式返回正常操作状态时,均必须输入此密码。

如果已启用硬盘驱动器密码,则每次开机时均会显示以下信息:

Enter HD1 Password (输入 HD1 密码)

要继续操作,请输入硬盘驱动器密码。

如果您输入的密码不正确, 屏幕将显示以下信息:

Invalid password

[Continnue] (无效的密码 [继续])

如果您三次尝试输入的密码均不正确,屏幕将显示无法访问硬盘驱动器的信息。如果无法访问硬盘驱动器,并且<u>系统设置程序</u>中已将**"Boot"** (**引导**)屏幕选项设置为允许从其它设备引导系统,计算机将尝试从其它设备引导系统。如果所有引导尝试均不成功,计算机将提示您进入系 统设置程序并修改引导选项。

🏋 注: 如果硬盘驱动器受密码保护,使用管理员密码将无法访问硬盘驱动器。

计算机和硬盘驱动器的物理保护

为防止他人擅自移走计算机,您可以使用安全缆线将计算机连接至不可移动的物体。计算机的安全缆线孔位于计算机右侧靠近硬盘驱动器的地 方(参见图 1)。

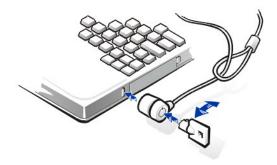
安全缆线孔

安全缆线孔用于将购买的防盗设备连接至计算机。便携式计算机的防盗设备通常包括一根连接了锁定设备的金属绞合缆线和配套的钥匙。无论 计算机是否对接至 Dell Latitude L400 高级端口复制器 (APR),您均可以使用安全缆线保护您的计算机。

使用安全缆线孔的基本说明

为防止他人擅自移走计算机,请将缆线缠绕在不可移动的物体上,将锁定设备插入安全缆线孔,然后锁定此设备。有关如何保护计算机的实 例,请参见图 1。防盗设备通常附带完整的安装说明。

图 1. 保护计算机



▼※ 注: 防盗设备的设计各不相同。购买此类设备之前,请确保它适用于您的计算机安全缆线孔。

资产标签公用程序

Dell 已在您的计算机中安装了资产标签公用程序。您可以使用资产标签公用程序执行以下操作:

1 查看计算机的服务标签

Dell 计算机在出厂时设置了不可修改的服务标签, 您可以在系统设置程序中查看此标签。服务标签在需要 Dell 的服务和保修时用来识 别您的计算机。

1 设置、查看和修改计算机的资产标签

资产标签可以由您或您的公司自行设定,Dell 并不需要或使用此标签。您可以根据需要使用此标签;它通常由公司使用,作为内部指定 标识符来区分和识别多台计算机。

查看现有的资产和服务标签

要查看现有的资产和服务标签,请执行以下步骤:

- 1. 单击 "Start" (开始) 按钮,指向 "Programs" (程序),然后单击 "MS-DOS Prompt" (MS-DOS 方式)。
- 2. 键入 cd c:\Dell\Util 并按 <Enter> 键。

3. 键入 asset 并按 <Enter> 键。

设定资产标签

资产标签最多可以包含十个字符;任意字符组合均有效,但是不能以正斜杠 (/) 或问号 (?) 开头。空格按字符计算。要设定或更改资产标签,请执行以下步骤:

- 1. 单击 "Start" (开始) 按钮,指向 "Programs" (程序),然后单击 "MS-DOS Prompt" (MS-DOS 方式)。
- 2. 键入 cd c:\Dell\Util 并按 <Enter> 键。
- 3. 键入 asset 和一个空格, 然后键入新的标签并按 <Enter> 键。

例如,键入以下命令行,然后按 <Enter> 键:

asset 1234 \$AB&C

4. 计算机询问您是否要更改资产标签时,请键入 y,然后按 <Enter> 键。

计算机将显示新的或修改过的资产标签和服务标签。

🏋 注: 出于安全原因,如果已经设置了用户密码或管理员密码,则无法更改或删除资产标签。

删除资产标签

要删除资产标签并且不打算设定新的标签,请执行以下步骤:

- 1. 单击 "Start" (开始) 按钮,指向 "Programs" (程序),然后单击 "MS-DOS Prompt" (MS-DOS 方式)。
- 2. 键入 cd c:\Dell\Util 并按 <Enter> 键。
- 3. 键入 asset /d 并按 <Enter> 键。

表 1 列出了您可以在资产标签公用程序中使用的命令行选项。要使用其中一个选项,请打开 MS-DOS® 方式,键入 asset 和一个空格,然后键入选项并按 <Enter> 键。

表 1. 资产标签公用程序命令

资产标签 命令	功能
asset	显示资产、服务和物主标签
asset <tag></tag>	设置新的资产标签
asset /d	删除资产标签
asset /?	显示 资产标签 公用程序帮助屏幕

使用系统设置程序: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

● 概览

● 设定密码

● 进入系统设置程序

● 使用电池自动记忆公用程序

● 更改引导顺序

注: 本节提供了使用系统设置程序的一般信息。有关选项和设置的详细信息,请访问 Dell 支持 Web 站点 http://support.dell.com 并参考计算机用户指南中的"使用系统设置程序"。

概览

每次开机时,系统均会将已安装的硬件与存储在非易失性随机存取存储器 (NVRAM) 中的系统配置信息进行比较。如果系统检测到差异,将生成有关每个不正确配置设置的错误信息。

- 1 您可以使用系统设置程序调整 APM 操作系统 (例如 Microsoft® NT®) 的配置设置。
- 1 ACPI 操作系统(例如 Windows 98®、Windows 2000 和 Windows Millennium Edition [Me])可以自动配置系统设置程序中的大多数设置选项。在这些情况下,操作系统将忽略在系统设置程序中输入的系统设置选项,但 "External Hot Key" (外部熟键) 选项例外。您只能通过系统设置程序禁用或启用此选项。有关配置这些操作系统功能的详细信息,请参阅 Microsoft Windows 帮助。

您可以在下列情况使用系统设置程序:

- 1 设置或更改用户可选的功能,例如密码或电源管理功能
- 1 查看计算机当前的配置信息,例如系统内存容量

请在计算机设置完成后运行系统设置程序,以熟悉系统配置信息和可选设置。Dell 建议您记下这些信息以备将来参考。

进入系统设置程序

要进入系统设置程序,请打开计算机,并在看到系统信息屏幕或 Dell 徽标屏幕时立即按 <F2> 键(请在系统显示 Microsoft Windows 徽标屏幕之前按 <F2> 键)。

注:如果系统设置程序主屏幕中的"Quiet Boot"(无提示引导)选项设置为"Enabled"(已启用)(默认值),系统引导时将显示 Dell 徽标屏幕(以进行较快的引导);如果"Quiet Boot"(无提示引导)设置为"Disabled"(已禁用),系统引导时将显示系统信息屏幕。要进入系统设置程序,请在系统显示其中一个屏幕时,立即按 <F2> 键。

退出系统设置程序后, 计算机将自动重新引导。

系统设置程序屏幕显示了计算机当前的设置、配置信息和可选设置。屏幕上的信息由四个区域组成:

- 1 每个屏幕项部的菜单列出了六个最高级的屏幕("Min"[主]、"Advanced"[高级]、"Security"[安全保护]、"Power"[电源]、"Boot"[引导] 和"Exit"[退出]),帮助您进行屏幕之间的切换。
- 1 每个屏幕左侧三分之二处的大方框中列出的选项定义了计算机中安装的硬件及节能和安全保护功能。
- 1 每个屏幕右侧三分之一处的小方框提供了针对当前所选选项的特定项目的帮助信息。
- 1 每个屏幕底部的信息列出了系统设置程序中的按键及其功能。

要退出系统设置程序,请按 <Esc> 键并选择其中一个退出选项。

义 注: 要重设菜单中每个选项的默认值,请按 <F9> 键,然后按 <Enter> 键确认。要保存当前值并退出系统设置程序,请按 <F10> 键,然后按 <Enter> 键确认。

以下是对某些常用系统设置程序选项的简要说明。有关使用这些选项及其它选项的详细信息,请参阅每个屏幕右侧提供的针对特定项目的帮助信息。

更改引导顺序

"Boot Screen"(引导屏幕)使您可以定义尝试引导计算机的设备的顺序(参见表 1)。开机时,计算机将尝试从列表中的第一个选项引导。如果第一个选项中没有可引导文件,计算机将尝试从第二个选项引导,其余依次类推(表 1 注明的地方除外)。

要调整引导顺序,请使用上箭头键或下箭头键选择设备,然后按 <F6> 键在列表中上移该设备,或按 <F5> 键在列表中下移该设备。假如要从

CD-ROM 驱动器引导系统,请高亮度显示"ATAPI CD-ROM Drive"(ATAPI CD-ROM 驱动器),并按 <F6> 键将其移至列表顶部。

表 1. 引导屏幕选项

选项	功能
"Removable Devices" (可移动设备)	如果此选项列在列表的第一位,计算机将首先尝试从可引导软盘引导。如果插入的软盘中没有所需的引导文件,系统将会显示一则错误信息。
"Hard Disk" (硬盘)	如果此选项列在列表的第一位,计算机将仅从硬盘驱动器引导。
	如果此选项列在列表的第一位,计算机将首先尝试从可引导 CD 引导。如果系统在 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器中没有检测到可引导 CD, 计算机将尝试从列表中的下一个设备引导。如果放入的 CD 中没有所需的引导文件,系统将会显示一则错误信息。
"Boot to LAN" (从 LAN 引导)	如果此选项列在列表的第一位,计算机将首先尝试先从局域网 (LAN) 引导。

设定密码

为<u>保护系统数据</u>,您可以在系统设置程序的"Security"(安全保护)屏幕中设定不同级别的密码。用户密码可以防止他人在系统启动时擅自访问计算机。管理员密码可以控制对系统设置程序的访问,并防止他人在系统启动时擅自访问计算机。硬盘驱动器密码可以防止他人擅自访问硬盘驱动器中的数据(即使将硬盘驱动器移至其它计算机)。

设置用户密码 设置管理员密码 设置内部 HD 密码

▼ 注:设定用户密码之前,您必须先设定管理员密码。用户密码和管理员密码可以相同。

要输入、更改或禁用用户密码、管理员密码或 HD 密码,请高亮度显示该密码并按 <Enter> 键,然后按照对话框中的说明进行操作。

泛 注: 要禁用现有的用户密码、管理员密码或 HD 密码,请在出现包含"Enter new password" (输入新密码)字段的对话框时按 <Enter> 键。

注意: 禁用管理员密码的同时将禁用用户密码。

密码状态选项

"User Password" (用户密码)和 "Supervisor Password" (管理员密码)选项表明用户密码和管理员密码的状态: "Clear" (清除) (默认值)或"Set" (已设置)。

"HD password"(HD 密码)选项可以设置为 "Clear"(清除)、"Set"(已设置)或"Locked"(已锁定)。如果将"HD Password"(HD 密码)选项设置为"Locked"(已锁定),则将无法在计算机会话期间更改或禁用此密码。您必须首先关闭计算机,然后在引导例行程序时输入密码,重新进入系统设置程序。

使用电池自动记忆公用程序

您可以运行<u>电池自动记忆公用程序</u>来确定电池的满充电量容量,从而保持电池电量表的精确度。如果您怀疑电量表的精确度有所降低,请运行此公用程序。但是,两个月内运行此公用程序的次数不要超过一次,否则将缩短电池的使用寿命。

要运行此公用程序,请转至"Power"(电源)屏幕,将"Run Battery Learning"(运行电池自动记忆)设置更改为"Enabled"(已启用),然后在"Exit"(退出)屏幕中选择"Save Changes and Exit"(保存更改并退出)。记忆过程可能最多需要六个小时,按<Esc> 键可以随时终止此过程。

记忆过程完成后,"Run Battery Learning"(运行电池自动记忆)选项将自动恢复为默认的"Disabled"(已禁用)设置。

Intel® SpeedStep™ 选项: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

- <u>使用 Intel SpeedStep</u>
- 使用调整属性选项
- 设置高级选项

使用 Intel SpeedStep

无论计算机使用电池还是交流电源供电,系统所采用的 Intel SpeedStep 技术均可以使您设置处理器的性能级别。只有在运行 Microsoft Windows 操作系统时才可以使用 Intel SpeedStep 技术; 在 MS-DOS 模式下运行时,您无法控制处理器的速率。通过查看<u>系统设置程序</u>中的处理器信息,您可以验证处理器的最大速率。

要进入 Intel SpeedStep 属性窗口,请执行以下步骤:

- 1. 在 Windows 任务栏系统图标盒中的旗形图标上单击鼠标右键,以进一步查看性能级别选项。屏幕将显示以下三个选项:
 - 1 "Maximum Performance" (最佳性能)选项 即使使用电池供电,也可以将计算机切换至可能的最高性能级别
 - 1 **"Battery Optimized Performance"(电池优化性能)选项** 即使使用交流电源供电,也可以使计算机在根据电池电源进行优化的性能级别下运行
 - 1 "Adjust Properties" (调整属性)选项 使您可以更改其它性能选项
- 2. 要更改性能级别,请单击所需的选项。

如果任务栏上没有显示旗形图标,而且计算机在 ACPI(Microsoft Windows 98、Windows 2000 或 Windows Me)下运行,则请执行以下步骤来 查看 Intel SpeedStep 选项:

- 1. 单击 "Start" (开始) 按钮并指向 "Settings" (设置)。
- 2. 单击 "Control Panel" (控制面板)。
- 3. 单击 "Power Management" (电源管理)。
- 4. 选择 "Intel SpeedStep Technology" (Intel® SpeedStep™ 技术) 选项卡,并选择所需的选项。
- 5. 完成更改后,单击 **"OK" (确定)**接受设置,并关闭 Intel SpeedStep 窗口。

使用调整属性选项

1. 要进入 Intel SpeedStep 选项窗口,请在旗形图标上单击鼠标右键并单击"Adjust Properties"(调整属性)选项,或者双击旗形图标。

系统将打开"Intel SpeedStep technology" (Intel® SpeedStep™ 技术)选项窗口。

- 2. 您可以调整以下性能选项:
 - 1 **"Automatically change performance when the power source changes" (更改电源类型时自动更改性能。)** (默认值)— 计算机的供电方式 (使用电池或交流电源) 发生改变时,自动更改其性能级别。
 - 1 "Ask me before automatically changing performance" (自动更改性能之前发出询问。) 选定此选项后,计算机将在更改性能级别之前提示您进行确认。
 - 1 "Running on batteries" (使用电池供电)和 "Plugged in" (接通交流电源)下拉菜单 更改性能级别选项。
- 3. 单击 "Apply" (应用)接受设置。
- 4. 单击 "OK" (确定) 关闭 Intel SpeedStep 技术选项窗口。

设置高级选项

高级选项使您可以禁用各种选项。要设置高级选项,请执行以下步骤:

1. 单击任务栏上 Windows 系统图标盒中的旗形图标。

2. 单击 "Adjust Properties" (调整属性) 选项。

系统将打开"Intel® SpeedStep™"窗口。

3. 单击 "Advanced" (高级) 按钮。

系统将打开"Advanced"(高级)窗口。

- 4. 单击以下任一选项:
 - ı "Disable Intel SpeedStep technology control." (禁用 Intel® SpeedStep™ 技术控制。)

- 通过**高级**选项禁用 Intel SpeedStep 后,您只能通过系统设置程序更改处理器的速率。 「**"Remove flag icon." (从任务栏中删除 Intel®** SpeedStep™ 技术图标。)
- 1 "Disable audio notification when performance changes." (更改性能时禁用音频通知。)
- 5. 单击 "Apply" (应用)接受设置。
- 6. 单击 "OK" (确定) 关闭 Intel® SpeedStep™ 技术窗口。

技术规格: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

● 芯片集和总线

PC 卡

内存

● 连接器

视频

● 显示屏

网络接口控制器

● 集成调制解调器

健盘

电池

查流适配器

物理规格

● 环境参数(计算机)

● 触摸板

芯片集和总线

系统微处理器和芯片集 Intel® Mobile Pentium® III 微处理器,采用 Intel SpeedStep™ 技术。

 微处理器数据总线宽度
 64 位

 DRAM 总线宽度
 64 位

 地址总线宽度
 32 位

 快擦写 EPROM
 4 兆位 (Mb)

 AGP 总线
 66 兆赫

 PCI 总线
 33 兆赫

PC 卡

CardBus 控制器 Texas Instruments TI1410 CardBus 控制器

PC 卡插槽 --- --- --- --- --- --- (在运行 Microsoft® Windows® 98、Windows 2000 或 Windows Me 等操作系统的计算

机上支持 I 类和 II 类卡,包括 ZV 卡)

支持的 PC 卡 3.3 伏和 5 伏

PC 卡连接器 68 针

数据宽度(最大):

PCMCIA 16 位 CardBus 32 位

内存

体系结构 SDRAM

内存模块插槽 144 针行业标准 SODIMM 插槽

内存模块的容量和类型 64 MB、128 MB 或 256 MB 3.3 伏 SDRAM ¹ 模块

标准 RAM 64 MB 内存模块

 最大 RAM
 256 MB

 内存时钟速率
 100 兆赫

连接器

并行 单向、双向或 ECP 连接器

IDE 外部介质托架的 IDE 连接器

视频 SVGA 连接器 PS/2 小型 DIN 连接器 麦克风输入插孔; 耳机/扬声器插孔 音频

USB 兼容连接器

Dell Latitude L400 高级端口复制器 (APR) 连接器 对接

调制解调器 RJ-11 连接器 NIC RJ-45 连接器

音频

USB

音频类型 Sound Blaster (具有软件仿真功能) 音频控制器 Crystal CS4281 + CS4297A (AC97 CODEC) 立体声转换 20 位数字 - 模拟和 18 位模拟 - 数字

接口:

PCI 总线/AC97 内部

麦克风输入小型插孔; 耳机/扬声器输出小型插孔 外部

扬声器 4 欧姆扬声器 内部扬声器放大器 1.75 瓦

可以通过组合键、应用程序菜单或 Dell 控制中心的 "Speaker" (扬声器) 窗口 (仅限于 Windows 95) 控制音量 控制按钮

视频

数据总线 AGP

视频控制器 ATI Mobility M

视频内存 4 MB

显示屏

类型 12.1" XGA TFT

尺寸(可视区域):

高度 184.3 毫米 (7.25 英寸)

宽度 245.76 毫米 (9.67 英寸)

307.3 毫米 (12.1 英寸) 对角线

最大分辨率/颜色数 1024 x 768; 262, 144 色

回应时间 (标准) 10 - 30 毫秒

视角:

水平 \pm 45 $^{\circ}$

垂直 +15° /-30°

点距 0.24 毫米

功率:

面板 (标准) 891 毫瓦

3.3 瓦 背景光

控制按钮 可以通过组合键控制亮度

网络接口控制器

集成网络接口芯片 3Com® 3C920 10/100-BASETX PCI 总线主控以太网

集成调制解调器

无控制器的通用 56 Kbps v. 90 Lucent 1646 数据存取装置 (DAA) 调制解调器。有关详情,请参阅调制解调器的<u>联机说明文件</u>。 DataFax 调制解调器

键盘

按键数 美国、欧洲和日本分别为 84 键、85 键和 87 键 按键间距 2.5 毫米 (0.098 英寸) ± 0.2 毫米 (0.008 英寸)

按键宽度 18 毫米 (0.70 英寸)

电池

类型 锂离子电池

尺寸:

高度 12.7 毫米 (0.5 英寸)

厚度 57.25 毫米 (2.25 英寸)

262.49 毫米 (10.33 英寸) 宽度

4 单元电池为 220 克 (0.485 磅); 6 单元电池为 293 克 (0.645 磅) 重量

4 单元电池为 14.8 伏直流电; 电压

6 单元电池为 11.10 伏直流电

容量 4 单元电池为 23 瓦特小时;

6 单元电池为 34 瓦特小时

充电时间(大约): ≥

4 单元电池约为 1.75 小时; 开机时

6 单元电池约为 2 小时

关机时 4 单元电池约为 1.5 小时;

6 单元电池约为 1.75 小时

使用寿命(大约)2

300 个放电/充电周期(此后电池的供电量约为初始供电量的 80%)

温度范围:

充电时 0°至45°C(32°至113°F)

0°至60°C(32°至140°F) 放电时

 -20° 至 35° C (-4° 至 95° F) 时最多可存放一年; -20° 至 50° C (-4° 至 122° F) 时可存放不到一个月 存放时

交流适配器

输入电压 100 至 240 伏交流电

输入电流(最大) 1.5 安 输入频率50 至 60 赫兹输出电流2.64 安 (最大)额定输出电压19.0 伏直流电高度29 毫米 (1.14 英寸)

 宽度
 46.3 毫米 (1.82 英寸)

 厚度
 108 毫米 (4.25 英寸)

 重量(包括电缆)
 355 克 (0.78 磅)

温度范围:

操作时 0°至40°C(32°至104°F)

-20°至60°℃(-4°至140°F)

物理规格

高度 25.7 毫米 (1.01 英寸) 宽度 272 毫米 (10.7 英寸) 厚度 220.0 毫米 (8.66 英寸)

重量 配备 6 单元电池时为 1.63 千克 (3.6 磅)

配备 4 单元电池时为 1.56 千克 (3.4 磅)

环境参数(计算机)

温度:

操作时 5°至 35°C(41°至 95°F)

存放时 -20° 至 60° C (-4° 至 140° F)

相对湿度(最大):

操作时 20% 至 80% (不允许冷凝)

存放时 8% 至 90% (不允许冷凝)

最大振动:

操作时 0.9 GRMS, 在模拟用户环境时产生随机振动频谱的情况下测量

存放时 1.3 GRMS, 在模拟航空/卡车运输时产生随机振动频谱的情况下测量

最大撞击: 3

操作时 152.4 厘米/秒 (60.0 英寸/秒)

(相当于脉宽为 2 毫秒的半正弦波脉冲)

存放时 203.2 厘米/秒 (80 英寸/秒)

(相当于脉宽为 2 毫秒的半正弦波脉冲)

海拔高度(最大):

操作时 -18 至 3048 米 (-59 至 10,000 英尺)

存放时 -18 至 10,600 米 (-59 至 35,000 英尺)

触摸板

接口 PS/2 (与 M crosoft 鼠标驱动程序兼容)

 尺寸:

厚度 0.69 ± 0.15 毫米 (0.027 ± 0.006 英寸) 印刷电路板 (PCB) 厚度 (包括聚脂薄膜表

层)

宽度 64.88 毫米 (2.55 英寸)

高度 48.88 毫米 (1.92 英寸)

重量 6.0 ± 0.5 克 (0.21 盎司)

电源:

电源电压 5 伏 ± 10%

电源电流 4.0 毫安(额定操作电流)

ESD 15 kV,适用于计算机正面(正确安装时)

注:

¹ Dell Latitude L400 计算机仅支持 100 兆赫 SDRAM SODIMM 它不支持 EDO 内存模块。

2 电池的充电时间和使用寿命等性能根据计算机和电池的使用情况不同而有所差异。

3 硬盘驱动器在磁头停放位置时的测量结果。

安装和操作: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

<u>交流适配器</u>

<u>电池</u>

● 显示屏

● 介质选件

健盘

PC 卡

● 触摸板

● 保护您的计算机

● 连接外部设备

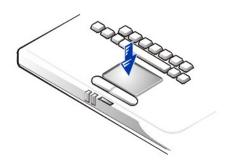
触摸板: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

- 使用触摸板
- 自定义触摸板
- <u>清洁触摸板和显示屏</u>

使用触摸板

触摸板(参见<u>图 1</u>)可以检测手指在触摸敏感区域的位置,并可为计算机提供完整的鼠标功能。触摸板的两个按钮相当于标准鼠标的左键和右键。

图 1. 触摸板



为了更好地使用触摸板,请注意以下技巧:

- 1 要移动光标,请在平滑的感应区域上轻轻滑动手指。
- 1 要选择对象,请在触摸板表面轻轻敲击一次。
- 1 要选择并移动(或拖动)对象,请将光标定位在对象上,然后连续敲击两次触摸板。第二次敲击触摸板时,将手指停留在触摸板上并在表面滑动,即可移动选定的对象。
- 1 要双击对象,请将光标定位在对象上,然后敲击两次。
- 注: 触摸板在启用时使用中断请求 (IRQ) 12, 此时其它设备均不能使用 IRQ12。 将外部个人系统 (PS)/2 鼠标连接至计算机时,系统将自动禁用触摸板。

自定义触摸板

要自定义触摸板,请执行以下步骤:

- 1. 单击 "Start" (开始) 按钮,指向 "Settings" (设置),然后单击 "Control Panel" (控制面板)。
- 2. 双击 "Mouse" (鼠标) 图标打开 "Mouse Properties" (鼠标属性) 窗口, 然后单击 "Touch" (接触属性) 选项卡。
- 3. 选择适合您的设置,然后单击"Apply"(应用)。
- 查看"Button Configuration"(按钮)、"Pointers"(指针)、"Motion"(移动)、"Touch"(接触属性)、"Edge Motion"(边界运动属性)、"Scrolling"(滚动属性)、"Button Actions"(按钮功能属性)和"More Features"(更多功能属性)选项卡,然后根据需要对这些设置进行更改。
- 5. 单击"OK"(确定),保存设置并关闭窗口。

您也可以单击任务栏上的触摸板图标,并单击 "TouchPad Properties" (TouchPad 属性), 打开"Mouse Properties" (鼠标属性)控制面板。

如果触摸板或显示屏因使用变脏,请使用微湿且干净的软布进行清洁。在清洁显示屏或触摸板之前,必须关闭计算机。 清洁触摸板时,用软布轻轻擦拭触摸板表面;注意不要让软布中的水渗入触摸板和计算机顶盖之间的空隙。 清洁显示屏时,按一个方向从顶部到底部擦拭显示屏。

携带计算机旅行: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

- 识别您的计算机
- 准备携带计算机旅行
- 旅行提示

识别您的计算机

作为防盗措施,请设定主密码和硬盘驱动器密码,以防止他人擅自使用您的计算机。

Dell 建议您在携带计算机旅行之前采取以下预防措施:

- 1 记下您的<u>服务标签</u>,并将其存放在计算机或便携包以外的安全地方。如果计算机丢失或被盗,在向执法部门和 **Dell** 报告时,请提供此服务标签号码。
- 1 使用文本编辑器 (例如 Microsoft® Windows® 记事本) 在根目录下创建名为 **if_found** 的文件,将您的姓名、地址和电话号码等信息记录在此文件中。(有关使用相应的文本编辑器的说明,请参阅操作系统附带的说明文件。)
- 1 将您的名片或其它姓名标签贴在计算机上。
- 1 与您的信用卡公司联系,查询公司是否提供代码识别标签,以便在归还计算机时不会泄露您的姓名、地址或电话号码。
- 1 使用永久性标记或标志设备,将驱动程序的许可证编号或其它独特的识别标记写在计算机上。找到丢失或被盗的计算机时,此类标记可以确定计算机为您的财产。

服务标签

服务标签是计算机底部条形码标签上的字母数字编号。此服务标签仅适用于您的计算机,当您致电寻求帮助时,它可以使 Dell 技术支持人员快速识别计算机及其配置。

如果计算机丢失或被盗

如果计算机丢失或被盗, Dell 建议您执行以下步骤:

1. 致电执法机关,报告计算机已丢失或被盗。

在对计算机的说明中附上服务标签。询问指定的案件号并将其记下,同时记下执法机关的名称、地址和电话号码。如果有可能,请 获取调查员的姓名。

如果您知道计算机丢失或被盗的地点,请致电该地的执法机关;如果不知道地点,请致电您的居住地所在的执法机关。

- 2. 如果计算机属于公司,请通知公司的保安部门。
- 3. 致电 Dell 技术支持,报告计算机已丢失。

提供计算机的服务标签、案件号及接受丢失计算机报告的执法机关的名称、地址和电话号码。如果可能,请提供调查员的姓名。

Dell 技术支持人员将在计算机的服务标签下记录您的报告,并标记计算机已丢失或被盗。如果有人致电 Dell 寻求技术帮助时提供您的服务标签,此计算机将自动识别为丢失或被盗。技术人员将尝试获得此人的电话号码和地址,然后 Dell 将联络您报案的执法机关。

准备携带计算机旅行

准备携带计算机旅行时,请执行以下步骤:

- 1. 卸下所有连接至计算机的外部设备,并存放在安全的地方。拔下连接至 PC 卡的所有电缆(不必卸下 PC 卡)。
- 2. 要使电池达到最长的使用时间,请检查电池电量,然后为电池和准备携带的备用电池充满电。有关详情,请参阅"电池"。
- 3. 对于运行 Windows® NT 的系统,请关闭计算机或按 <Fn><a> 组合键使计算机进入<u>磁盘智挂</u> (S2D) 模式。(如果使用法语键盘,请按 <Fn><q> 组合键。)对于与 ACPI 兼容的系统(Windows 98、Windows 2000 或 Windows Me),请关闭计算机或者按 <Fn><Esc> 组合键使计算机进入休眠模式(如果已启用睡眠按钮的休眠模式)。

注意: 从计算机上断开交流适配器的连接时,请握住适配器电缆的连接器(而不是电缆本身),然后轻而稳定地将其拔下,以免损坏电缆。

4. 断开交流适配器。

注意: 合上显示屏时, 留在键盘上的物品可能会损坏显示屏。

- 5. 请确保键盘和掌垫板上未放置任何物品,以免合上时损坏显示屏。然后合上显示屏。
- 6. 包装需要的所有附件。

使用可选的 Dell 便携包, 您可以将计算机及其附件包装在一起。您也可以使用仅可携带计算机的轻便公文包型旅行箱。

🏹 注:如果您计划乘飞机旅行,请遵循旅行提示中的说明并采取专门的预防措施。

附件

旅行时,您可能要随身携带下列某些附件:

- , 各用由油
- 1 PC 卡电缆(如果有必要)
- 1 交流适配器和交流电源电缆
- 1 适用于国外电源插座的电源适配器和适用于国外电话网络的调制解调器电缆适配器
- 1 适当的打印机驱动程序文件(如果您要使用打印机)
- 1 外部介质托架及其电缆
- 1 其它存储设备 (例如 CD-ROM 和软盘驱动器)
- 1 备份软盘
- 1 Dell Latitude L400 ResourceCD

乘飞机旅行

携带计算机乘飞机旅行时,您可能需要采取以下预防措施:

- 1 如果您携带便携式计算机,请提前通知机场安全部门。
- 1 确保备有已充电的电池或交流适配器和电源电缆,以备要求您开机时使用。
- 1 请勿将计算机当作行李检查。

注意:请让机场安全人员对计算机进行手动检查。如果计算机通过金属探测器,可能会造成数据丢失。如果计算机必须通过金属探测器,请先卸下硬盘驱动器。

- 1 计算机不能通过金属探测器,但可以通过机场的 X 射线安全检查机。
- 1 在飞机上使用计算机之前,请查阅机内的杂志或向机组人员咨询是否允许使用计算机。某些航空公司禁止在飞行期间使用电子设备。所有航空公司均禁止在起飞和着陆时使用电子设备。
- ı 请在旅行期间使用便携包(可从 Dell 订购),以保护计算机和附件。
- 1 如果您将计算机放在手提箱中,请勿装得太紧,以免计算机显示屏破裂; 也不要装得太松,以免计算机在箱内滑动。
- 1 请勿将计算机与剃须膏、古龙水、香水或食物等物品包装在一起。
- 1 避免计算机、电池和硬盘驱动器在极端温度(过高或过低)下受到损害;避免在阳光下曝晒;避免接触污物、灰尘或液体。
- 1 包装好计算机,不要让它在汽车行李厢或座位上方的贮物箱内四处滑动。
- 1 如果您单独携带硬盘驱动器,请将驱动器放在其原始包装或防静电包内,或者包裹在绝缘织物中,以免驱动器遭受静电损害。

注意:请小心处理硬盘驱动器,仅可握住其托盘;不要触摸驱动器本身。驱动器装在金属托盘中可以保护驱动器并使安装更为简便。驱动器托盘只能保护驱动器的侧面,而将项部和底部暴露在外,因此硬盘驱动器未装入计算机时,容易遭受静电损害和刮擦。

旅行提示

- 1 如果您想延长电池的使用时间,请考虑更改<u>电源管理</u>选项的设置,使电池的使用时间更长。
- 1 如果您出国旅行,请携带您的所有权证明,以便尽快通过海关检查。如果计算机由您的雇主提供,请携带拥有此计算机使用权的证明。咨询您要访问国家或地区的海关规定,如果要经过几个不同的国家或地区,请考虑向政府申请国际<u>海关通行证</u>。
- 1 某些国家或地区经常会有断电现象。如果在国外旅行,请始终备有已充电的电池。

1 信用卡持有人应向信用卡公司查询,了解此公司对便携式计算机用户所提供的各种紧急旅行协助。许多公司提供的服务可帮助您解决问题,如迅速提供 3.5 英寸软盘或为您的调制解调器连接提供直拨电话线等等。

注意:移动计算机时,请勿使用外部介质托架中的设备。否则,可能会中断设备与硬盘驱动器之间的数据流。

海关通行证

海关通行证是一种国际海关文件(也称为**商品护照**),它便于物品临时进入外国,最长有效期为 1 年。

排除计算机故障: Dell™ Latitude™ L400 用户指南

- → Dell 诊断程序
- 错误信息、IRQ 和内存分配